

FRANCE



Besoins
en Main-d'œuvre

2021

Les résultats de l'enquête principale

- ✈ Les principaux résultats en 2021
- ✈ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✈ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✈ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✈ Annexe I - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✈ I - Les réponses de l'ensemble des établissements
- ✈ II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✈ III - Bilan de l'activité et des recrutements en 2020
- ✈ IV - Les difficultés rencontrées en 2020
- ✈ V- Les compétences requises, les perspectives

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale BMO 2021

2021

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2021 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2020, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 390 909 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 871 995 ont été interrogés cette année.

Au total 450 185 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Les principaux résultats en 2021

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2021

Les effets de la crise due au coronavirus sur l'activité des entreprises sont très différents selon les secteurs. En effet, depuis le 15 mars 2020, avec des périodes de confinement et/ou de couvre-feu, de nombreux secteurs ont été touchés en France soit par des arrêts complets ou partiels, soit par des baisses d'activité. Il s'agit plus particulièrement de l'hébergement, de la restauration, des transports, du tourisme, de l'aéronautique, de l'évènementiel, des activités culturelles ou récréatives.... Ainsi, la situation du marché du travail en 2020 a été très différente de ce qui était anticipé par les employeurs. Aussi, dans cette édition de BMO pour 2021, les comparaisons sont effectuées avec l'enquête BMO de 2019.

Certains secteurs continuent d'être très touchés durant la première partie de l'année 2021, contraints par une obligation de fermeture depuis fin octobre 2020 et jusqu'à une durée non définie. Aussi, dans un tel contexte d'incertitudes économiques, les anticipations de besoins en main d'œuvre pour 2021, recueillis entre début octobre et début décembre 2020, sont à considérer avec toute la prudence qui s'impose.

Très légère hausse de la propension à recruter et du nombre de projets de recrutement

- ✓ En 2021, 26,5% des établissements nationaux envisagent au moins un recrutement contre 26,4% en 2019, ce qui représente 634 678 recruteurs potentiels.
- ✓ Le nombre de projets de recrutement augmente de 1,1% par rapport à 2019 pour atteindre 2 723 000 intentions d'embauche, soit 30 000 projets en plus par rapport à 2019
- ✓ Les établissements de 0 salarié, avec 520 556 projets, soit 19% du total, voient leur intention d'embauche progresser très fortement (+24,8%)

Hausse des projets dans la construction et l'agriculture, baisse dans l'industrie et les services aux entreprises

- ✓ En 2021, le secteur des services aux particuliers demeure le premier recruteur (38% des intentions d'embauche), avec des baisses notables dans l'hôtellerie-restauration (-7%), et des hausses dans la santé(+15%).
- ✓ La construction affiche une forte progression des intentions d'embauche (217 600 projets, +22%)
- ✓ Les intentions d'embauche diminuent dans le secteur des services aux entreprises (646 800 projets, -7,1%), et dans l'industrie (225 600 projets, - 7,0%).

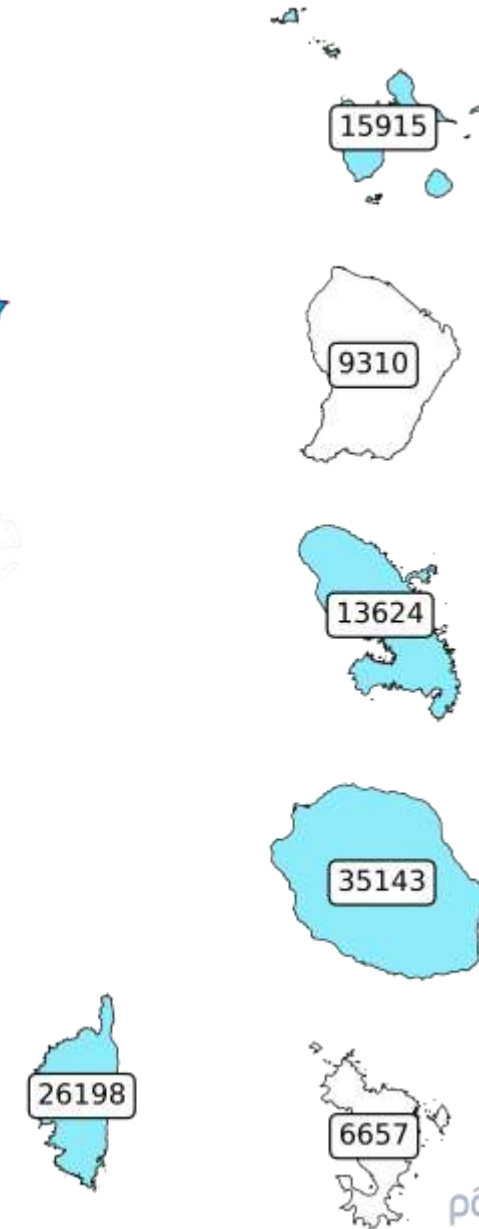
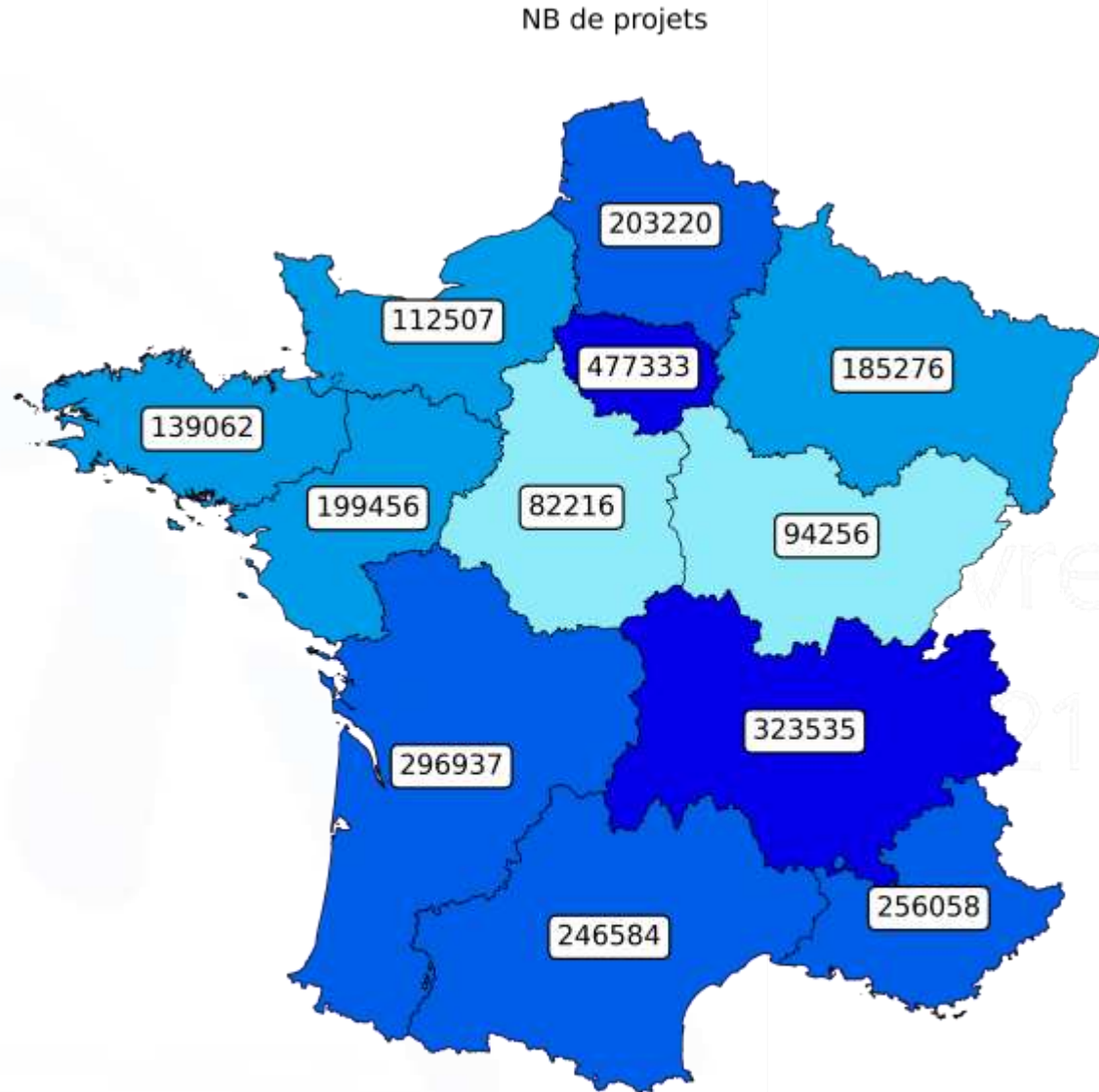
Persistance des difficultés de recrutement, malgré une baisse notable

- ✓ 44,9% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs nationaux, contre 50,1% en 2019.
- ✓ Cette baisse est plus prégnante pour les entreprises comptant entre 1 et 49 salariés.
- ✓ Les difficultés de recrutement persistent pour les métiers de la construction (83% de difficulté pour recruter un charpentier, 82% pour un couvreur) et de l'industrie (75% pour les mécaniciens et électroniciens, 73% pour les ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique)

Le nombre total de projets de recrutement

Par région

- NB de projets
- [0,10000)
 - [10000,100000)
 - [100000,200000)
 - [200000,300000)
 - Supérieur à 300000



Les profils recherchés

Nombre total de projets de recrutement : 2 723 286

Vente, tourisme et services : 963 815



- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 113887
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 90899
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 89512
- Aides à domicile et aides ménagères : 83088
- Employés de libre-service : 71628
- Cuisiniers : 49768
- Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés : 45102
- Employés de l'hôtellerie : 43806
- Caissiers (y compris pompistes...) : 34705
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 33536

Social et médico-social : 334 279



- Professionnels de l'animation socioculturelle : 86336
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 85683
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 42529

Fonctions administratives : 162 245



- Secrétaires bureautiques et assimilés : 37367
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 31681
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 29308

Encadrement : 283 651

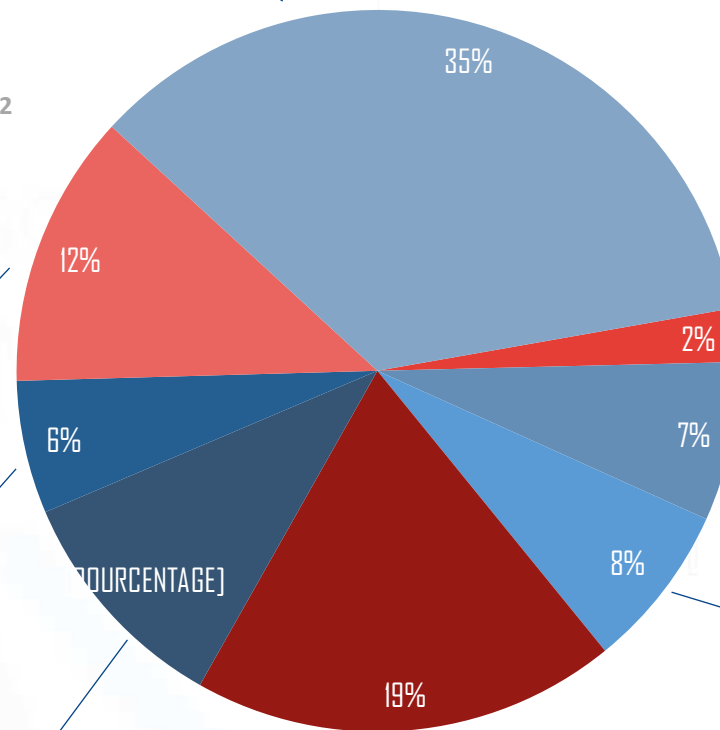


- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 57309
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique : 44448

Autres métiers : 518 725



- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 149068
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 88159
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 75353
- Conducteurs routiers et grands routiers : 33035
- Jardiniers salariés, paysagistes : 32613
- Maraîchers, horticulteurs salariés : 27654



Techniciens : 65 089



Ouvriers du BTP : 194 080



- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...) : 32296
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 31182

Ouvriers de l'industrie : 201 402



- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 32823

Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

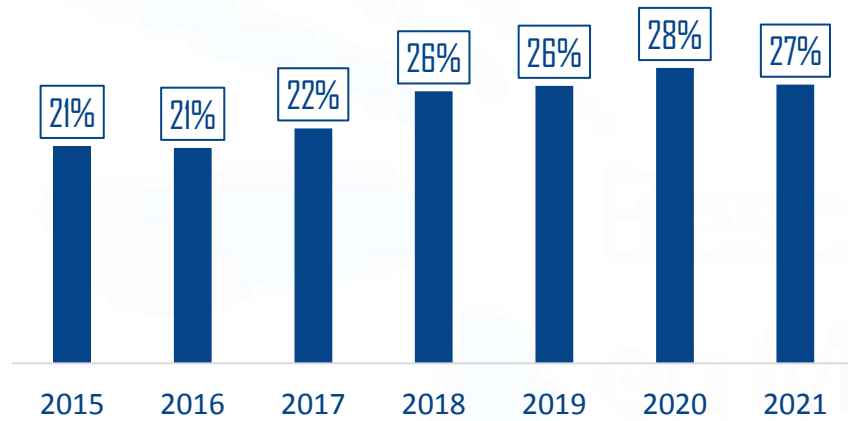
● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	149 068	29,1%	95,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	113 887	39,5%	21,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	90 899	41,8%	67,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	89 512	38,1%	38,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	88 159	43,6%	83,8%
Professionnels de l'animation socioculturelle	86 336	36,6%	64,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	85 683	67,9%	16,2%
Aides à domicile et aides ménagères	83 088	77,3%	16,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	75 353	27,9%	42,3%
Employés de libre-service	71 628	24,0%	35,6%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	57 309	7,5%	39,7%
Cuisiniers	49 768	49,3%	53,2%
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	45 102	37,2%	21,8%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	44 448	65,6%	1,0%
Employés de l'hôtellerie	43 806	38,8%	73,2%
Ensemble des 200 métiers	2 723 286	44,9%	32,2%

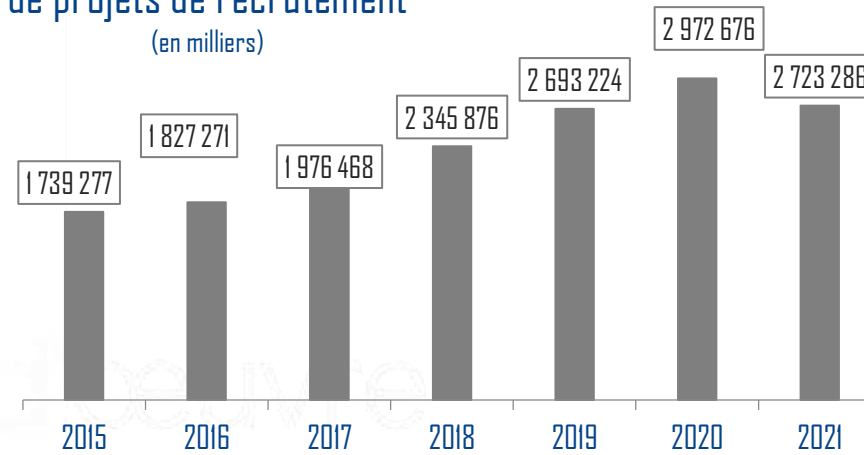
Les principaux résultats

Évolutions : 2015-2021

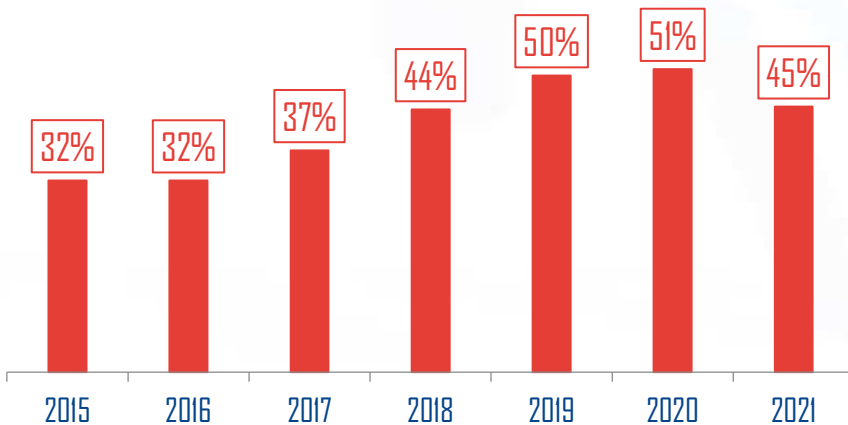
Etablissements projetant de recruter (en %)



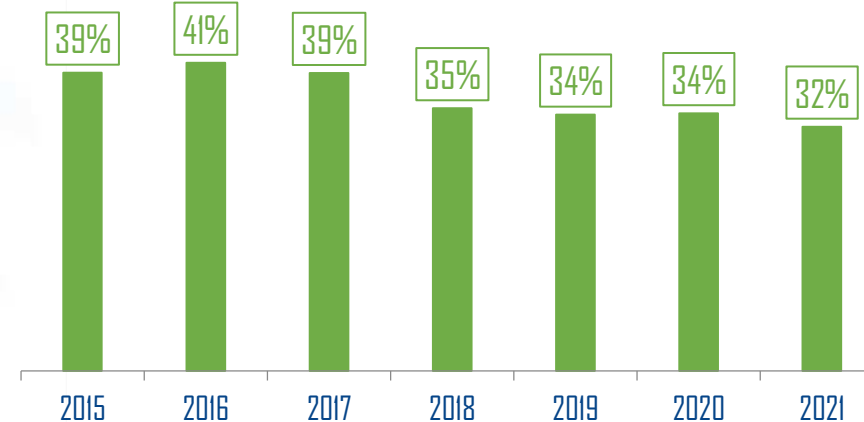
Evolution du nombre de projets de recrutement (en milliers)



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



Evolution de la part des projets saisonniers (en %)

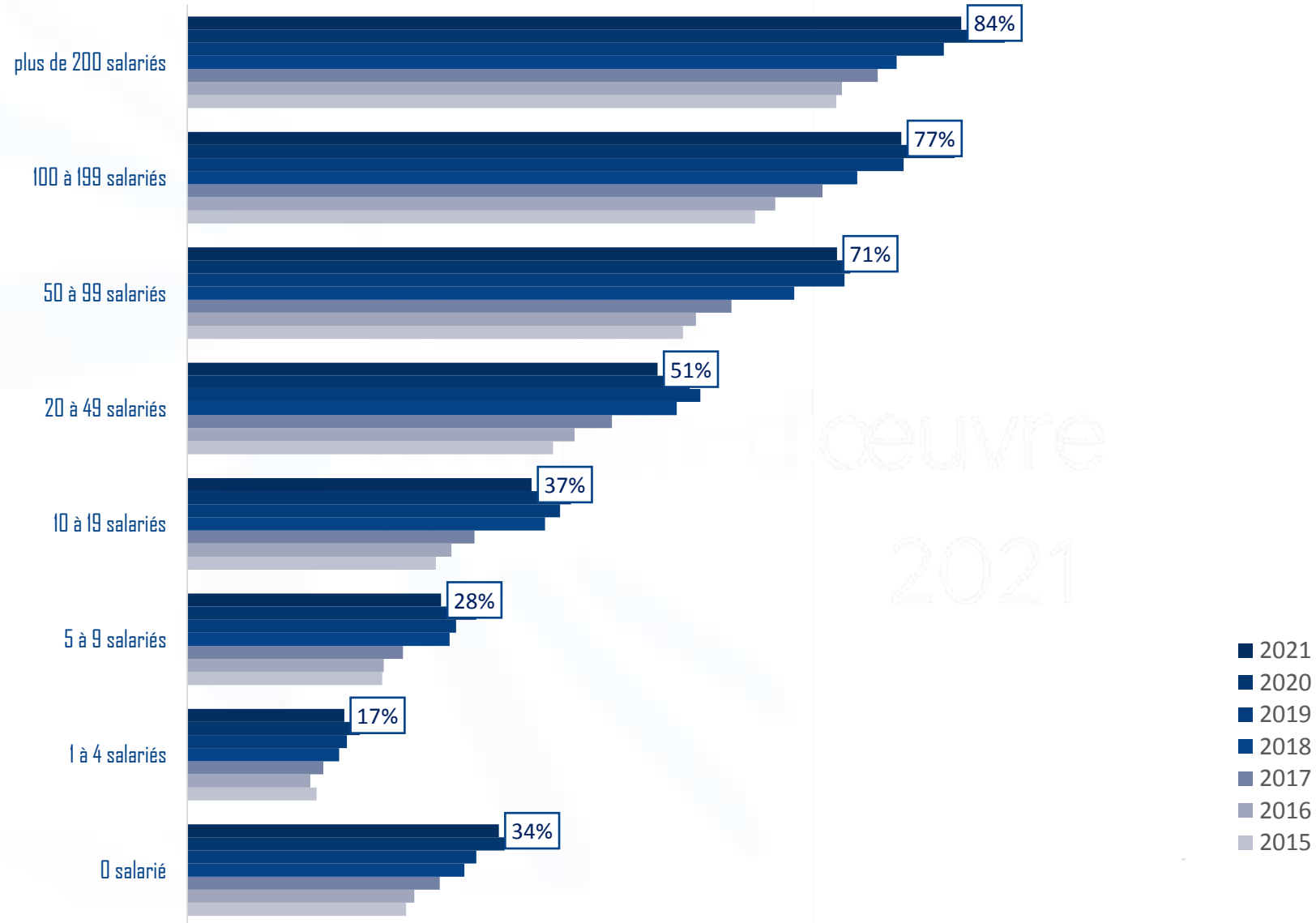


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

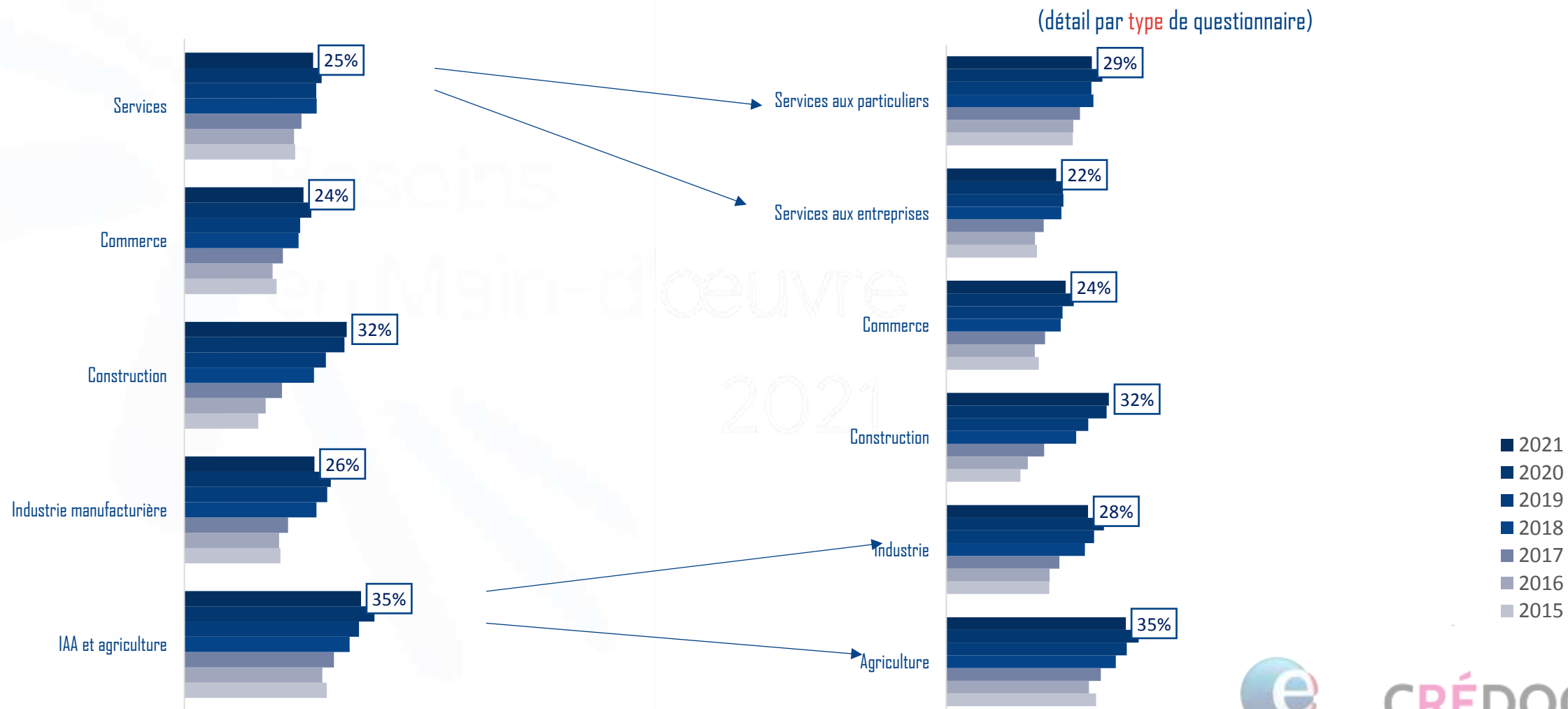
par tranche de **taille** d'établissement



- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015

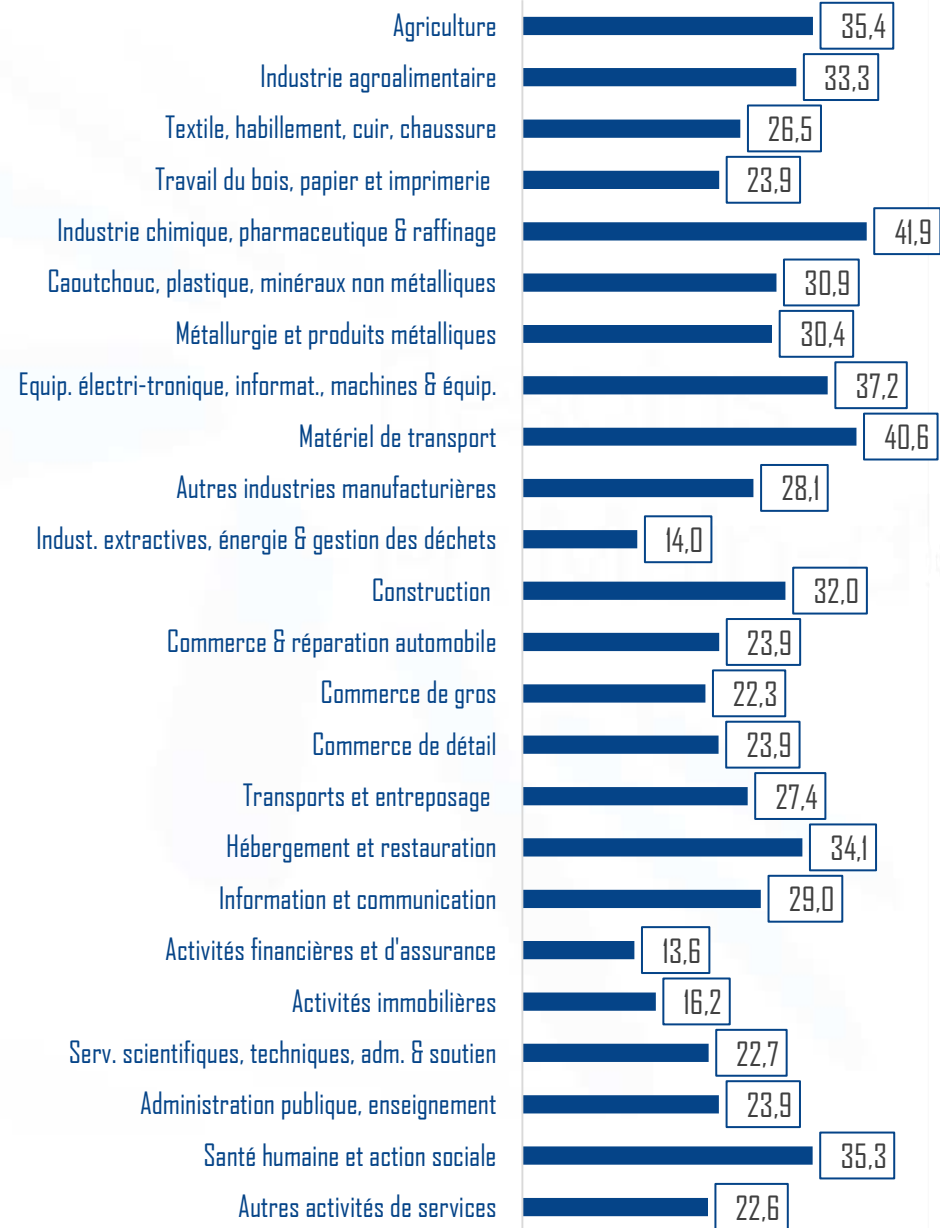
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité agrégé



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé

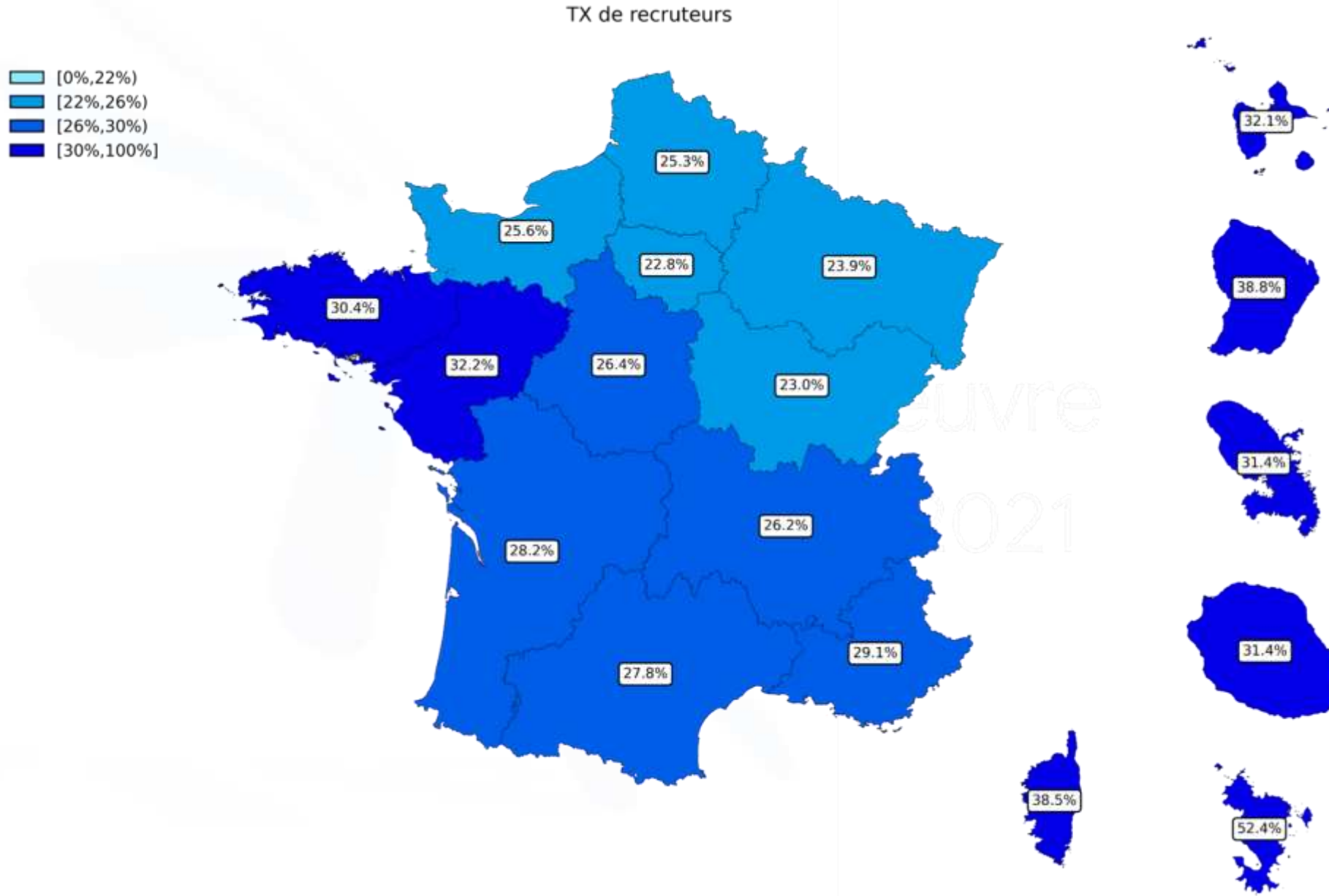


œuvre
2021

(en %)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi

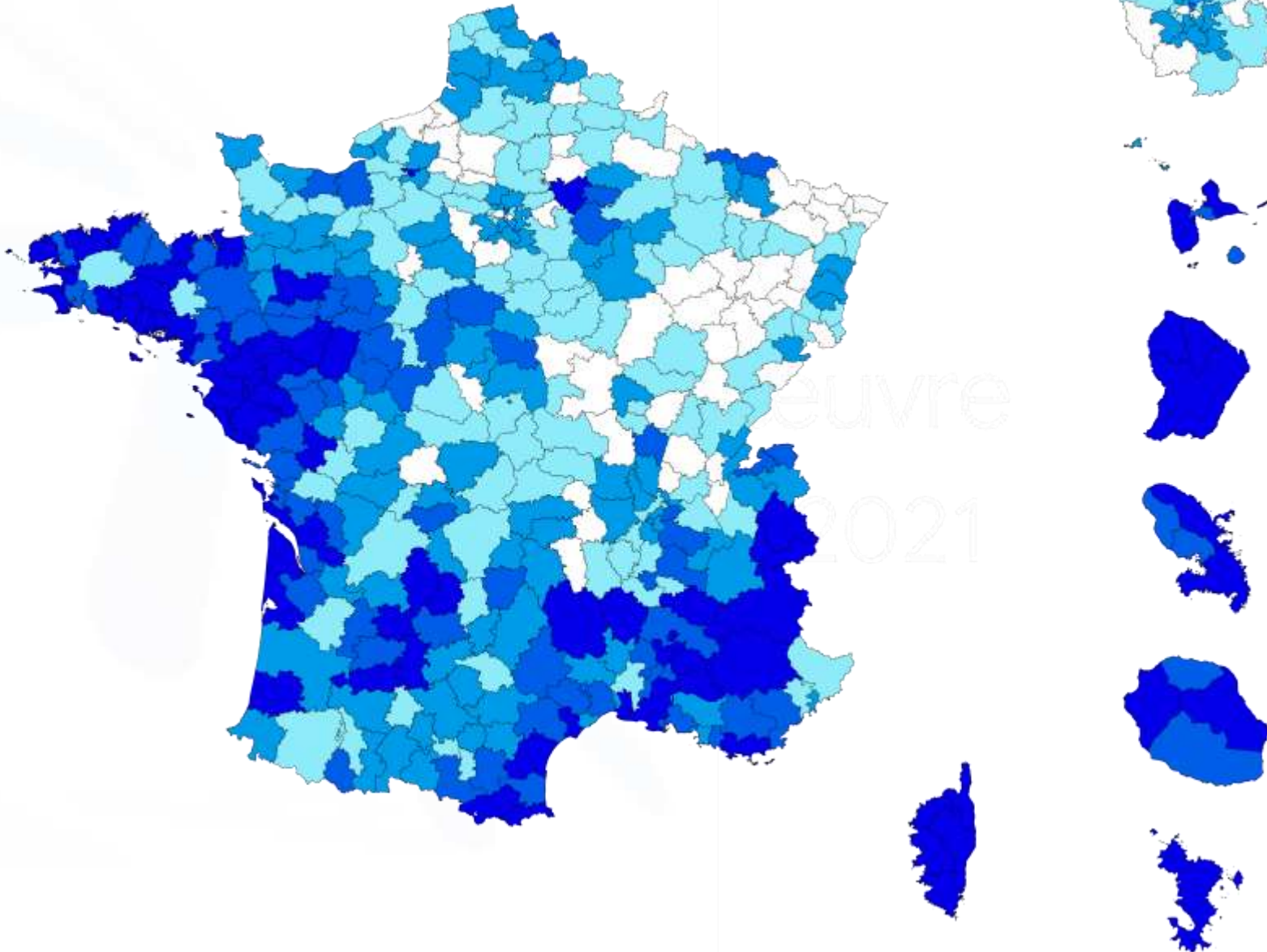


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

TX de recruteurs

selon le bassin d'emploi

- [0%,22%)
- [22%,25%)
- [25%,28%)
- [28%,31%)
- [31%,100%]

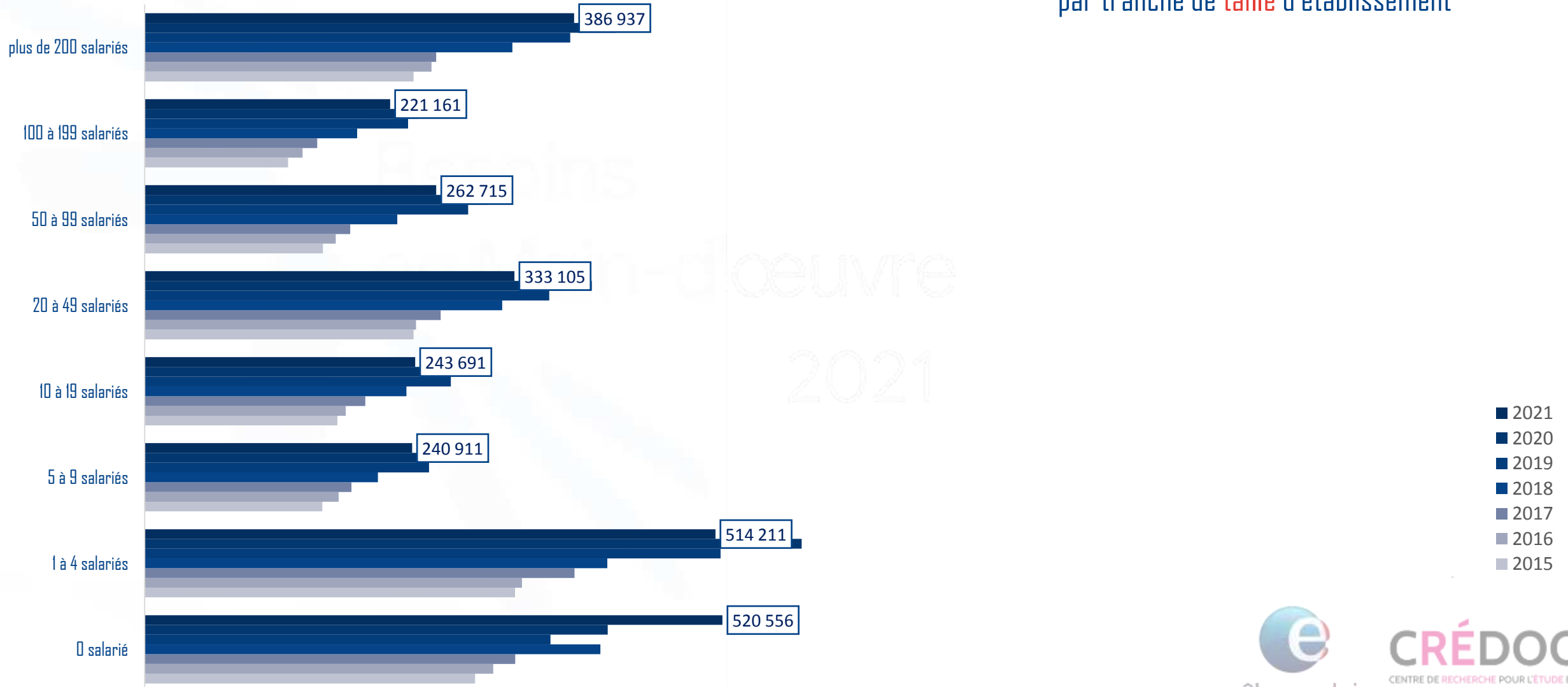


II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Nombre de projets de recrutement

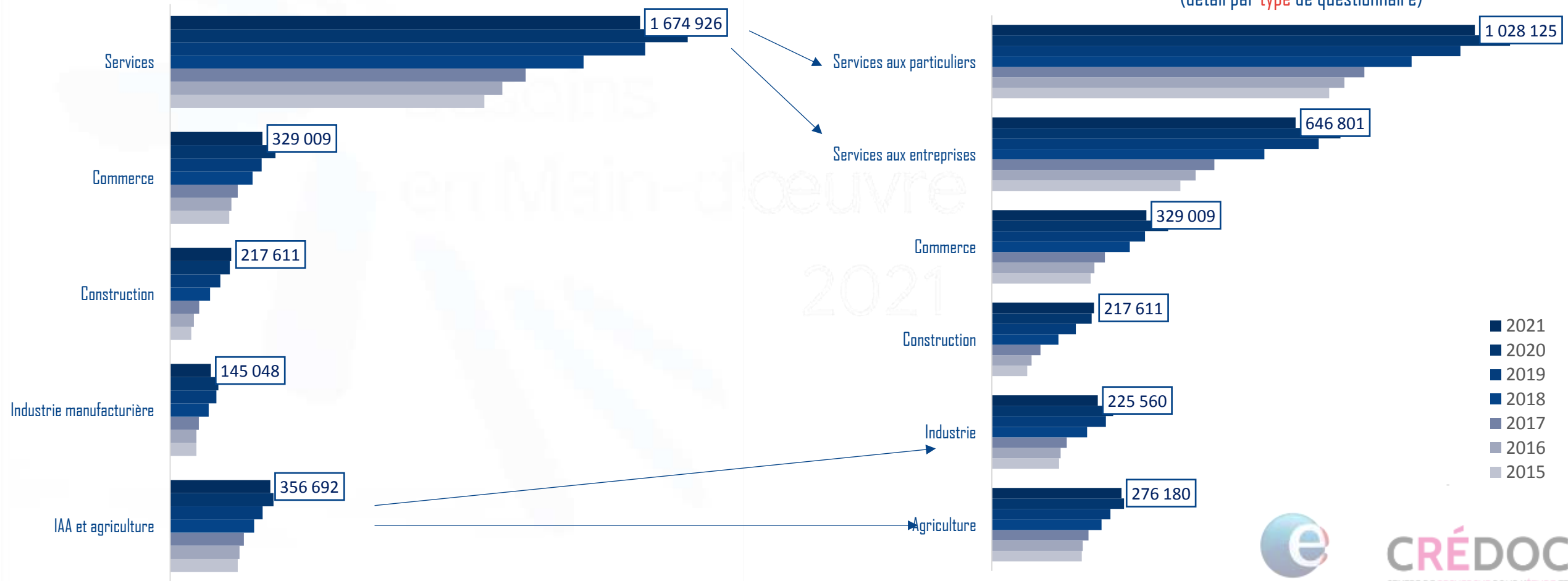
par tranche de **taille** d'établissement



Nombre de projets de recrutement

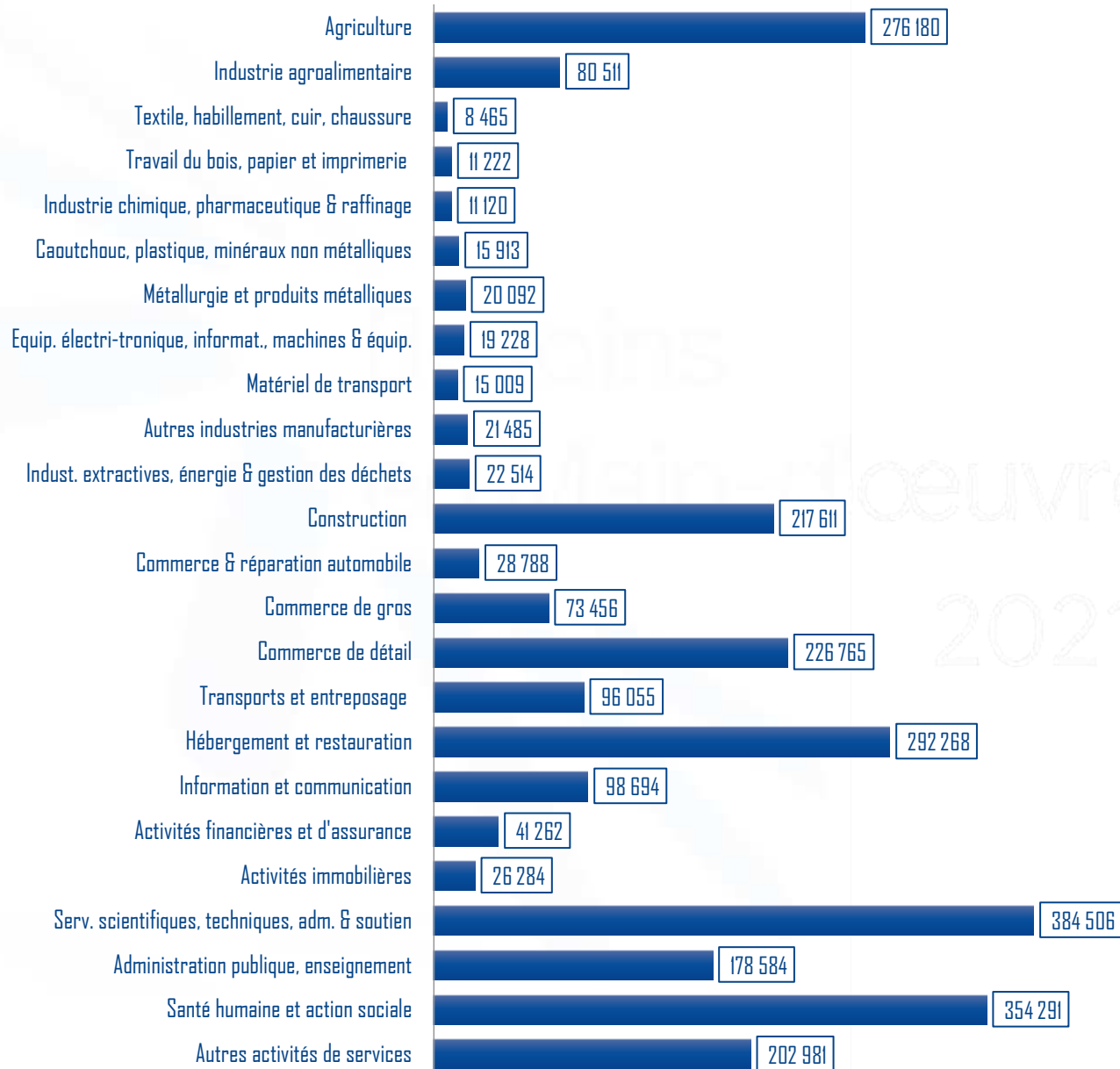
par secteur d'activité agrégé

(détail par type de questionnaire)



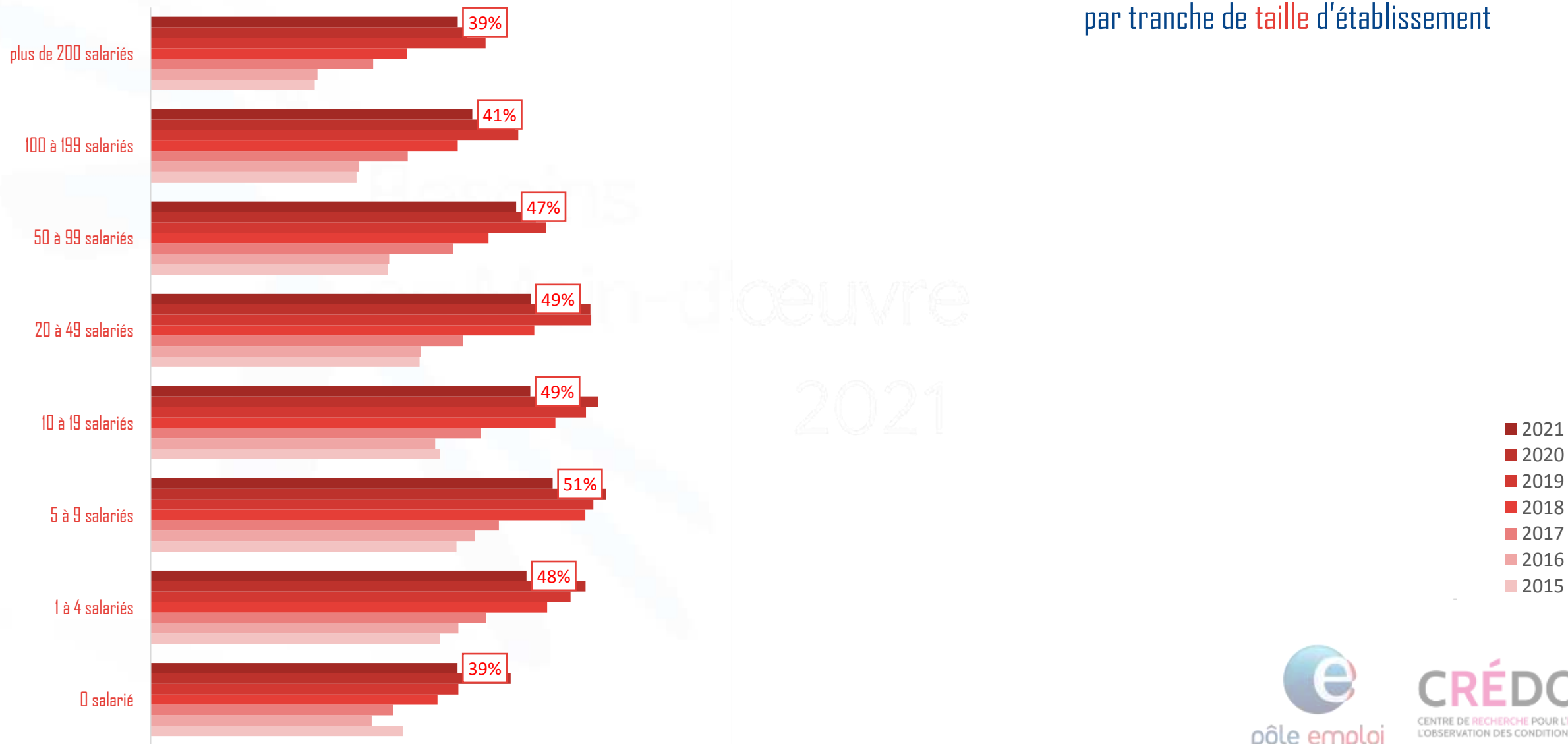
Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

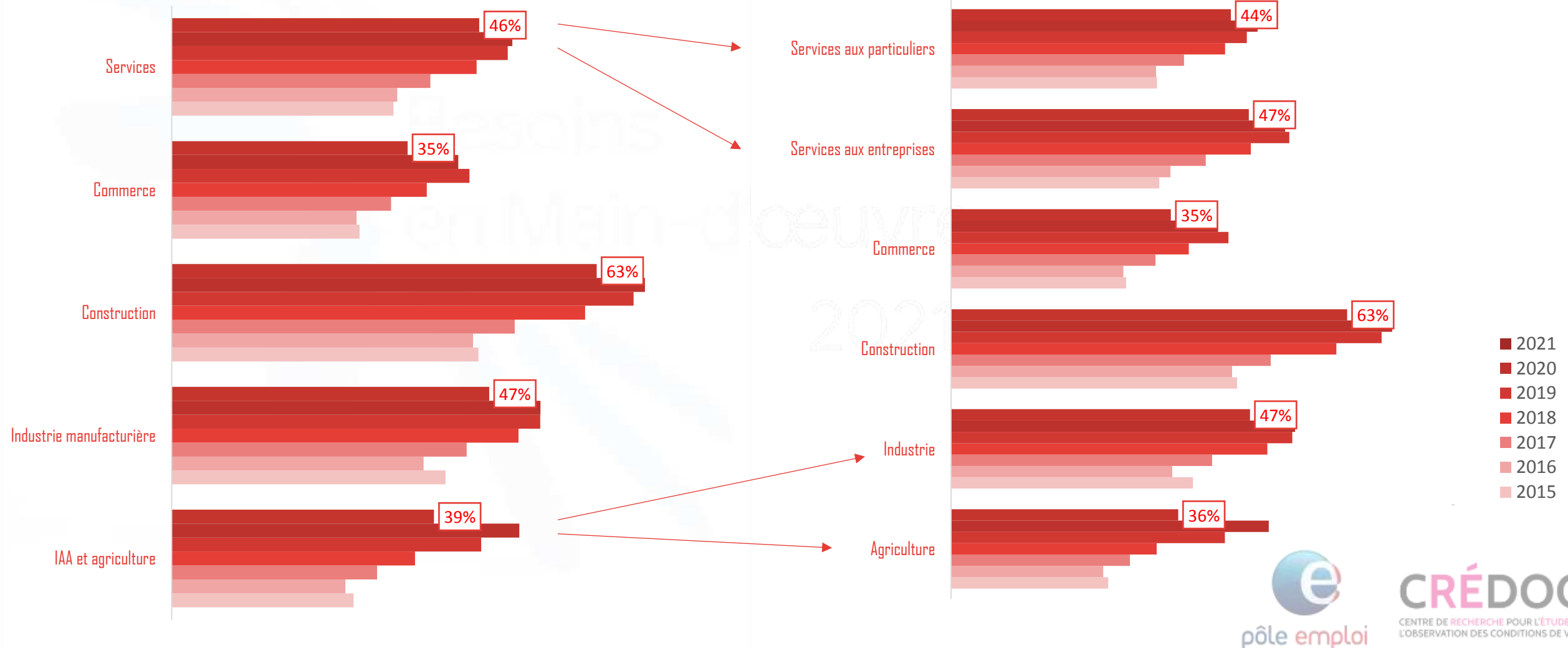
par tranche de taille d'établissement



Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par secteur d'activité agrégé

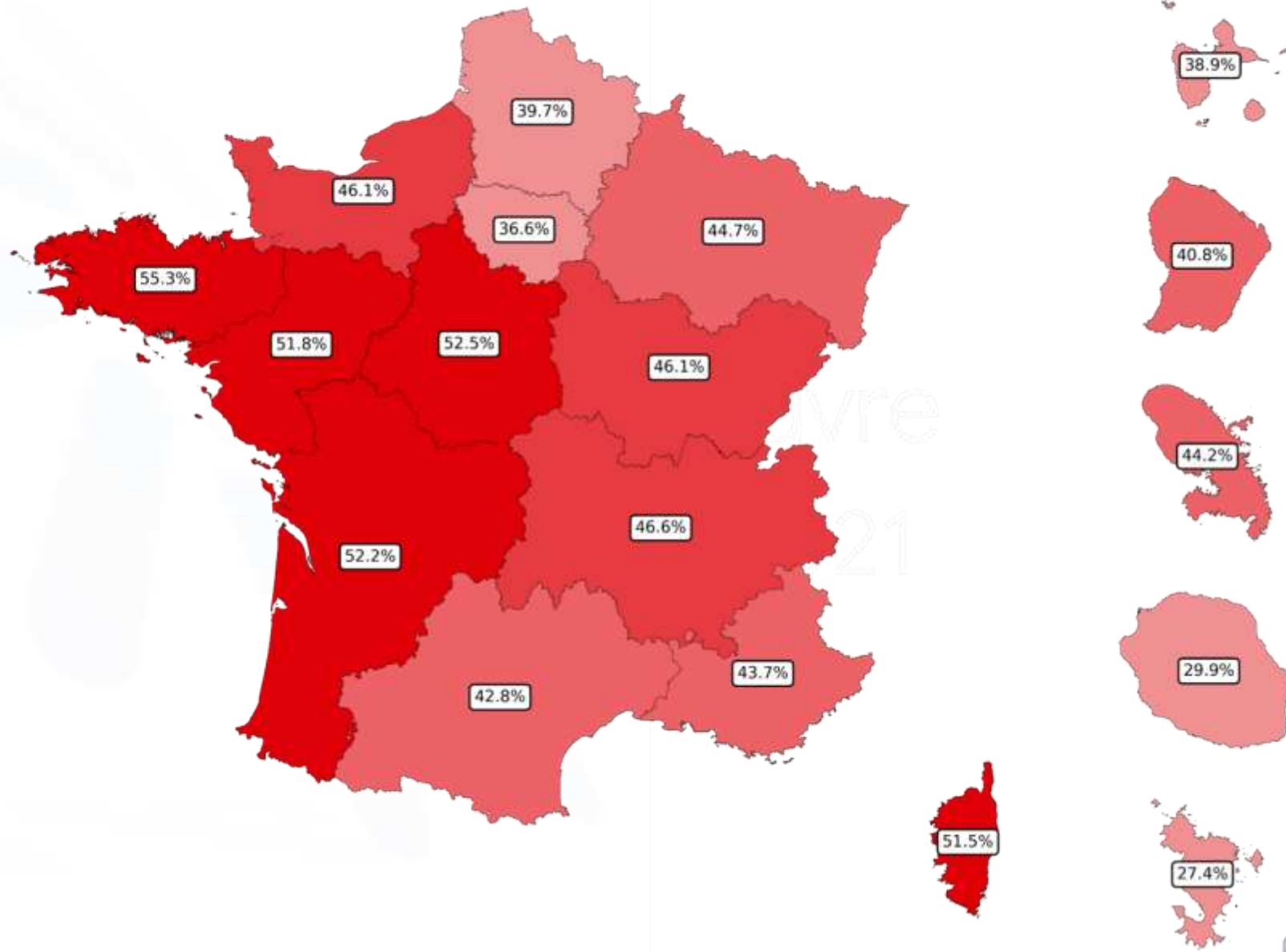
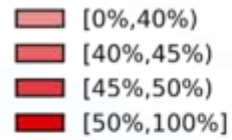
(détail par type de questionnaire)



Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

TX de difficiles

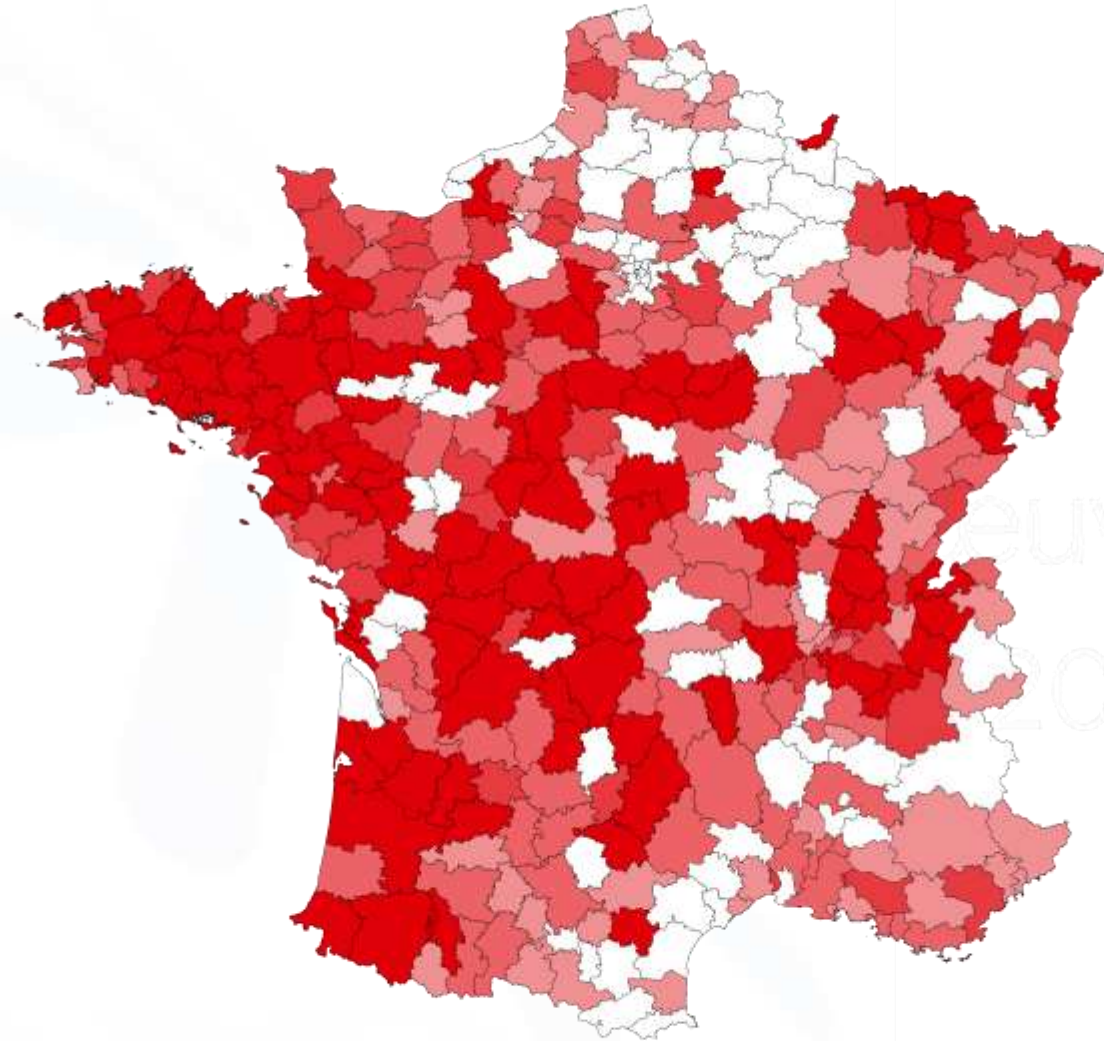
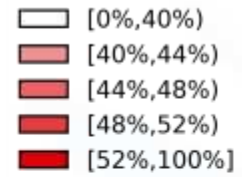
selon la région



Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

TX de difficiles

selon le bassin d'emploi

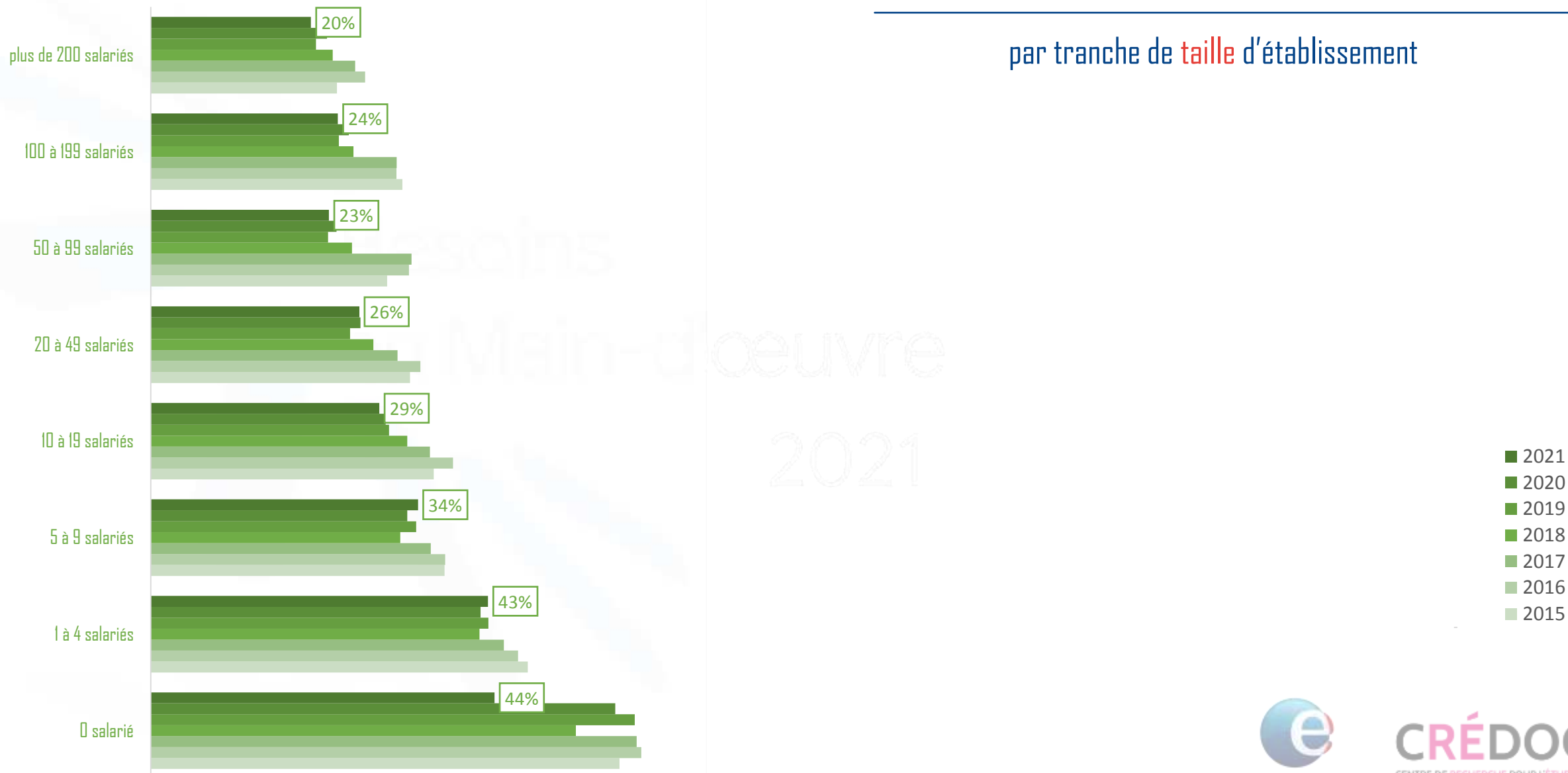


Leveuvre
2021

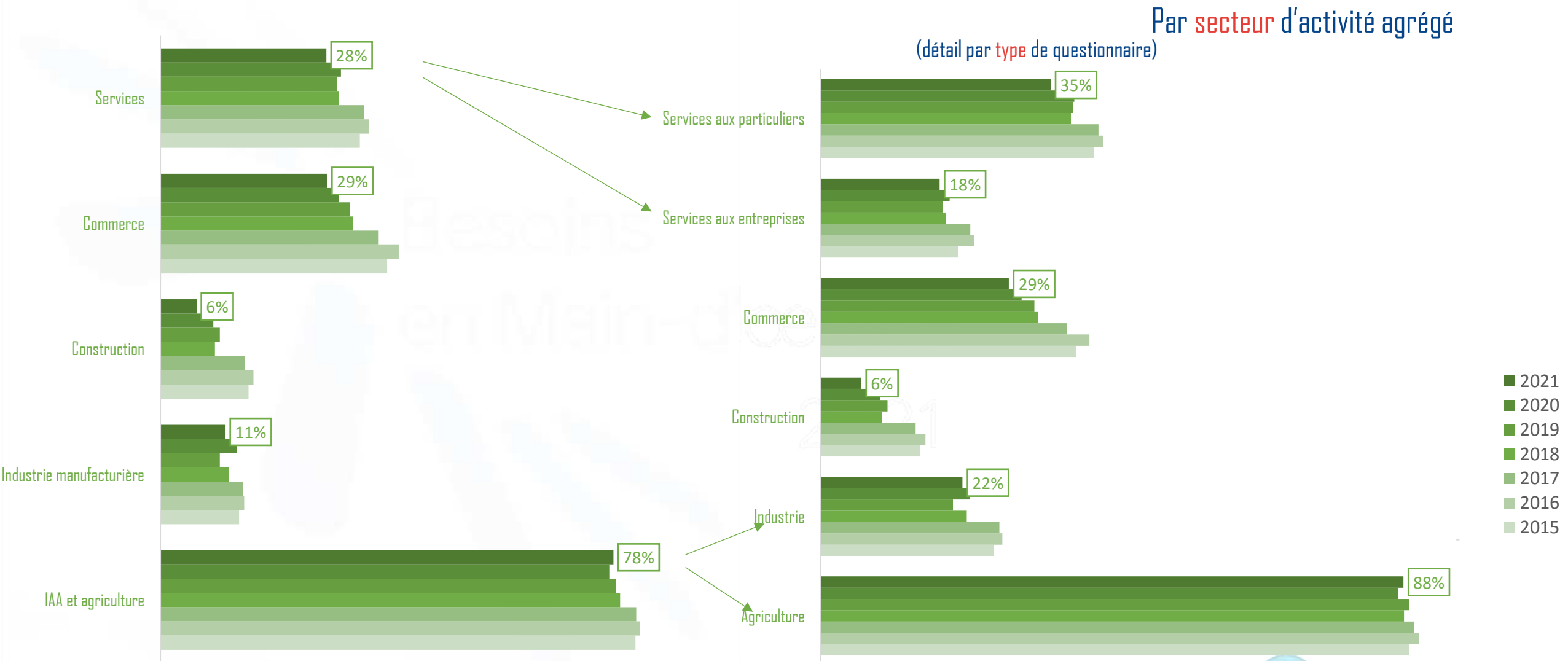


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité** saisonnière

par tranche de **taille** d'établissement



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

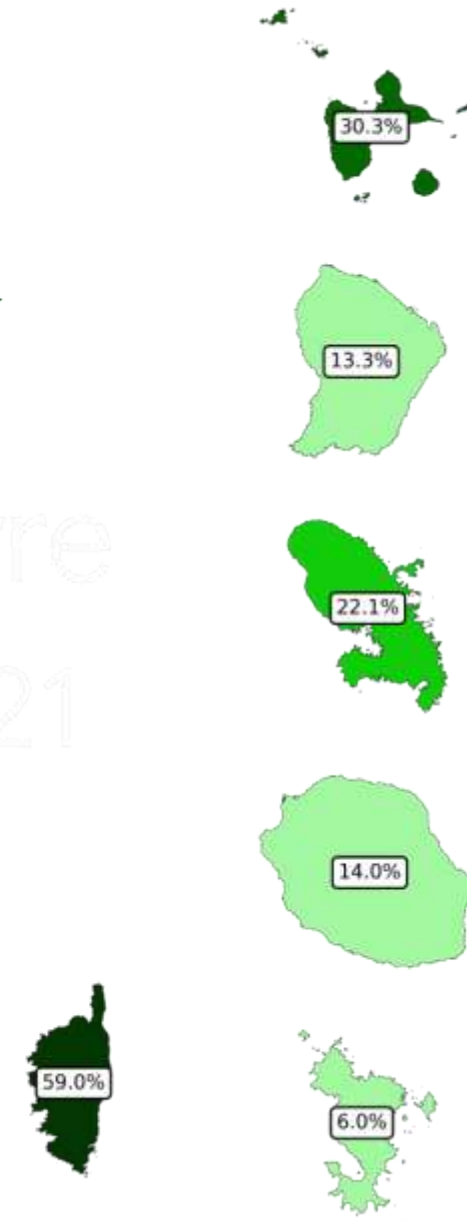


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité non saisonnière**

TX de saisonniers

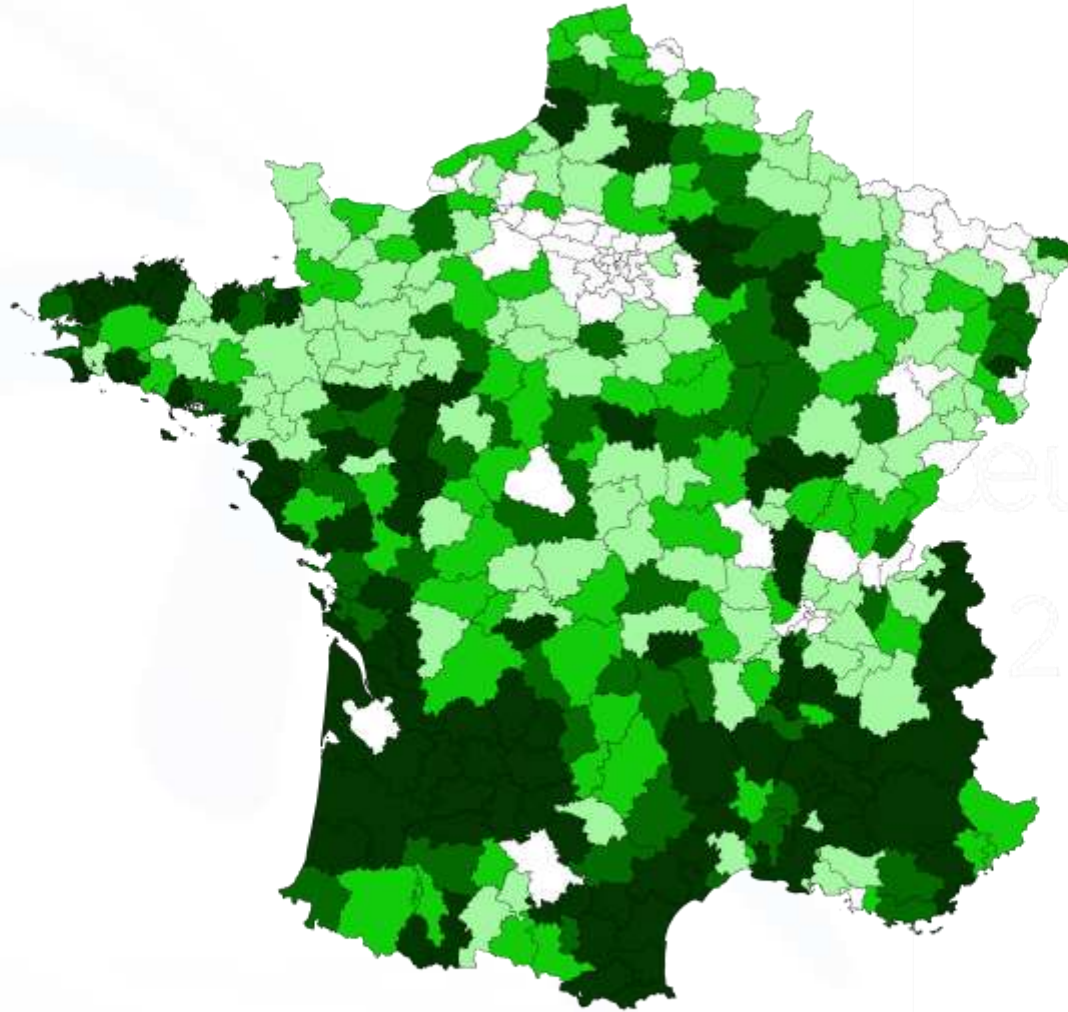
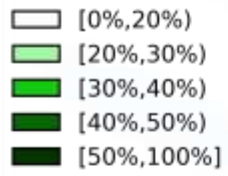
selon la **région**

- [0%,20%)
- [20%,30%)
- [30%,40%)
- [40%,100%]



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

TX de saisonniers



Leuchre
2021



selon le **bassin d'emploi**

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2021
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	6 167	142 901	149 068
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	89 519	24 368	113 887
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	29 716	61 183	90 899
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	54 883	34 629	89 512
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	14 309	73 850	88 159
Professionnels de l'animation socioculturelle	30 403	55 933	86 336
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	71 790	13 893	85 683
Aides à domicile et aides ménagères	69 292	13 796	83 088
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	43 456	31 897	75 353
Employés de libre-service	46 103	25 525	71 628
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	34 585	22 725	57 309
Cuisiniers	23 311	26 458	49 768
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	35 268	9 834	45 102
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	43 988	460	44 448
Employés de l'hôtellerie	11 753	32 053	43 806

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	64 236	83 088	77%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	58 201	85 683	68%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	44 934	113 887	39%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	43 379	149 068	29%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	38 414	88 159	44%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	37 960	90 899	42%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	34 064	89 512	38%
Professionnels de l'animation socioculturelle	31 626	86 336	37%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	29 514	42 529	69%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	29 162	44 448	66%
Cuisiniers	24 533	49 768	49%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 028	75 353	28%
Employés de maison et personnels de ménage	20 481	31 418	65%
Conducteurs routiers et grands routiers	19 048	33 035	58%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	19 047	32 296	59%

Les 10 métiers

Où sont signalées

les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (I)	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	57 309	8%
Caissiers (y compris pompistes...)	34 705	15%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	31 681	23%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	29 308	23%
Employés de libre-service	71 628	24%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	33 536	27%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	75 353	28%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	149 068	29%
Secrétaires bureautiques et assimilés	37 367	30%
Vendeurs en produits alimentaires	28 608	35%

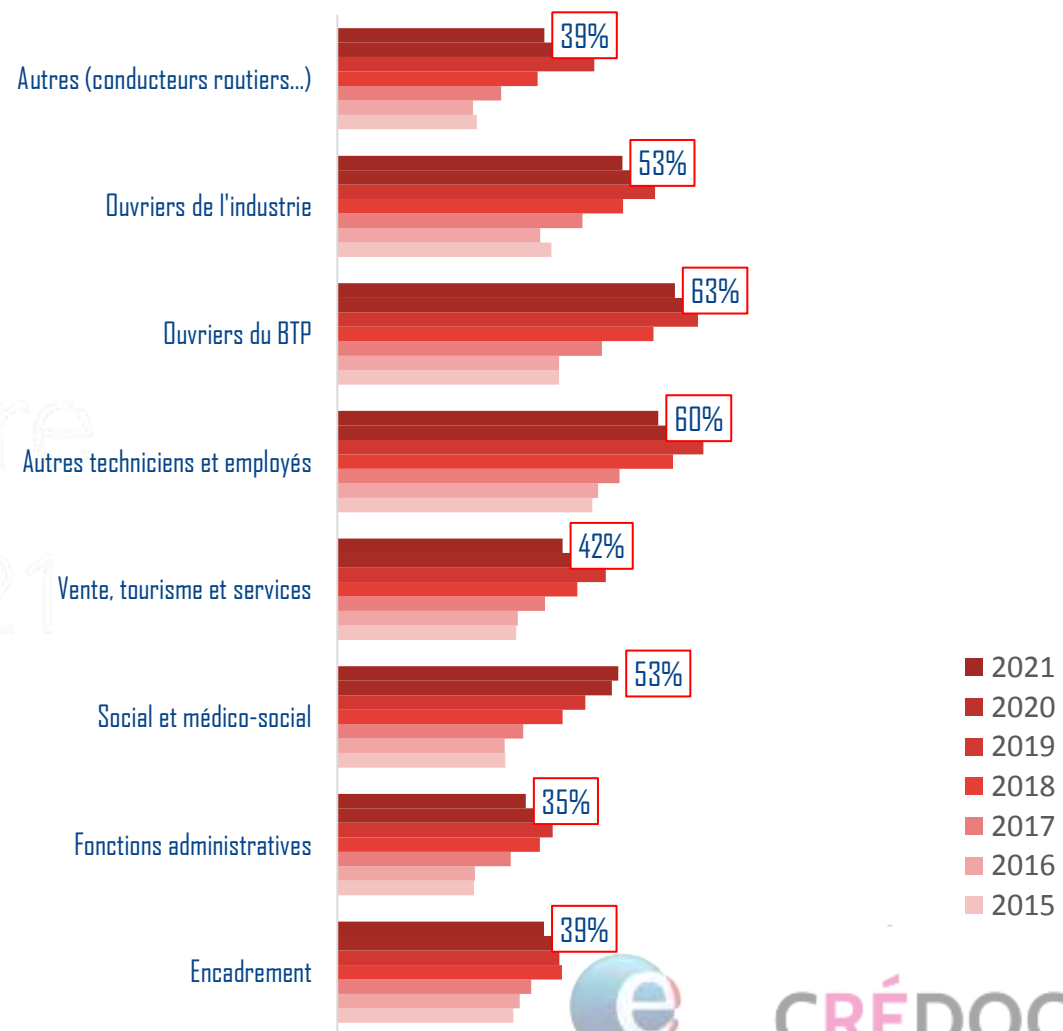
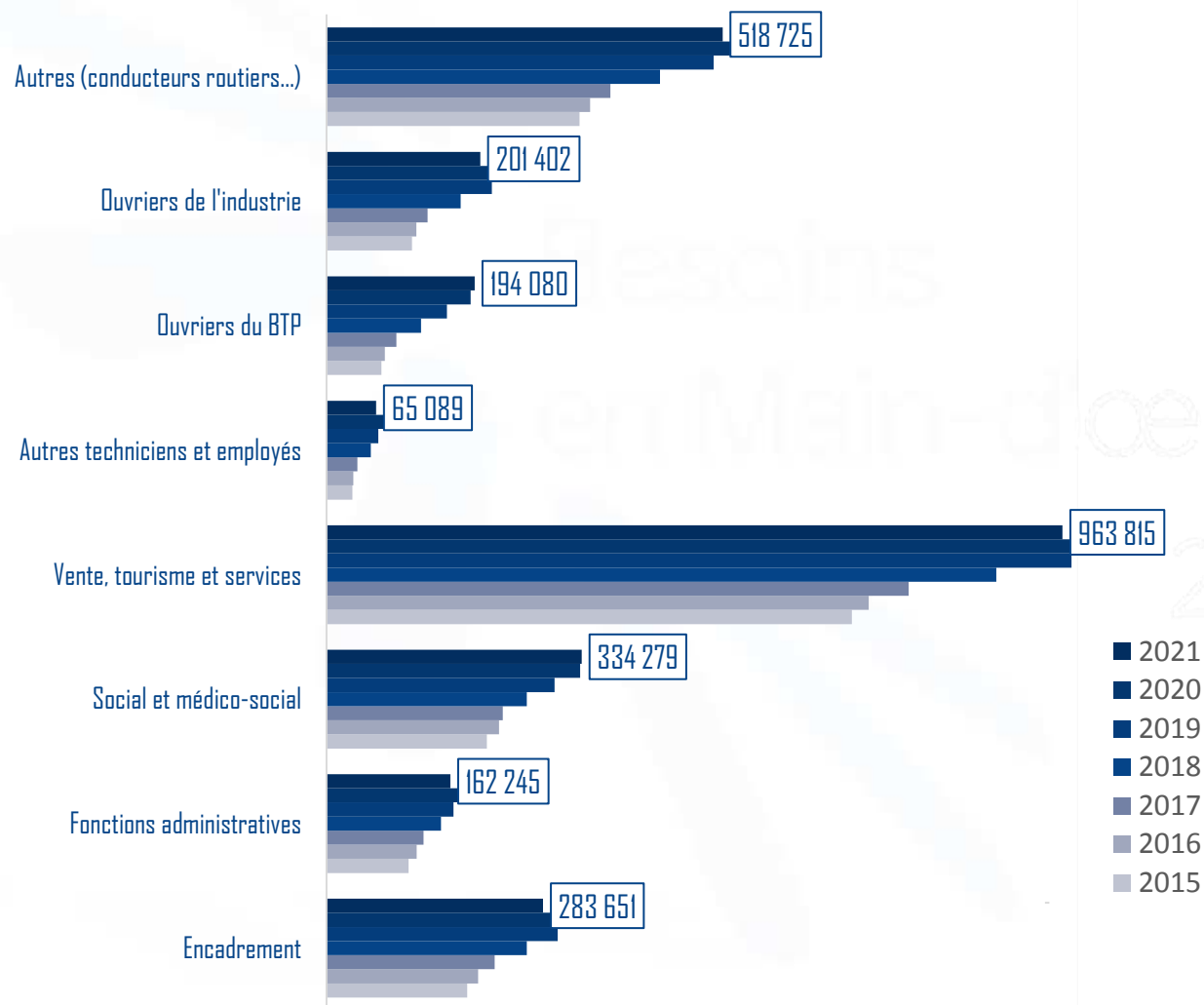
Où sont signalées

les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (I)	% de projets difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	83 088	77%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	42 529	69%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	85 683	68%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	44 448	66%
Employés de maison et personnels de ménage	31 418	65%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	31 182	60%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	32 296	59%
Conducteurs routiers et grands routiers	33 035	58%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	32 823	55%
Cuisiniers	49 768	49%

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles

par grande famille de métiers



Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2021/2019)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2021
Aides-soignants	14 100	35 000	85 700
Agriculteurs salariés	13 200	24 400	88 200
Infirmiers	10 900	20 900	42 500
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	8 000	16 300	31 200
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	7 700	37 300	149 100
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	7 700	15 800	32 300
Aides à domicile et aides ménagères	6 700	23 200	83 100
Agents de sécurité et de surveillance	6 500	16 400	45 100
Maçons	5 200	14 700	26 200
Maraîchers, horticulteurs salariés	4 400	7 900	27 700
Plombiers, chauffagistes	3 900	10 900	17 500
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 500	27 700	75 400
Educateurs spécialisés	3 300	8 500	23 900
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3 200	12 700	24 100
Spécialistes de l'appareillage médical	3 100	4 300	6 500

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement (2021/2019)	Variation du nombre de projets de recrutement sur 5 ans	Nombre de projets de recrutement pour 2021
Conducteurs routiers	-9 800	13 700	33 000
Artistes (musique, danse, spectacles)	-8 000	15 000	57 300
Serveurs de cafés restaurants	-7 000	11 300	90 900
Professionnels des spectacles	-4 600	300	24 000
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	-4 400	15 700	89 500
Employés de la banque et des assurances	-4 000	3 000	14 000
Techniciens de la banque	-3 600	-1 700	4 600
Coiffeurs, esthéticiens	-3 200	900	15 800
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	-2 900	11 000	44 400
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	-2 700	2 100	6 400
Techniciens d'étude et de développement en informatique	-2 700	3 300	11 900
Agents d'accueil et d'information	-2 500	3 300	29 300
Télévendeurs	-2 500	-300	12 300
Professionnels de l'animation socioculturelle	-2 400	14 900	86 300
Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	-2 300	500	4 400

Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	13 874	4 944	36%	346	2%
Juristes en entreprise	2 488	1 019	41%	144	6%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	5 897	2 144	36%	146	2%
Cadres dirigeants des grandes entreprises	698	258	37%	0	0%
Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts, huissiers de justice...)	1 253	724	58%	46	4%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	14 260	7 046	49%	369	3%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	2 612	1 163	45%	87	3%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	44 448	29 162	66%	460	1%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	2 682	1 866	70%	0	0%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	2 322	1 579	68%	0	0%
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	5 433	2 487	46%	125	2%
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	2 790	1 460	52%	136	5%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3 834	1 861	49%	96	2%
Architectes	2 611	1 108	42%	142	5%
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	7 855	4 873	62%	137	2%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	9 555	3 077	32%	247	3%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	13 144	6 188	47%	86	1%
Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 565	457	29%	53	3%
Agents immobiliers, syndics	11 473	6 572	57%	427	4%
Cadres de la banque	3 387	2 016	60%	16	0%
Cadres des assurances	2 495	695	28%	3	0%
Cadres des transports	247	138	56%	21	8%
Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	434	126	29%	194	45%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	741	248	33%	20	3%
Assistants de communication	5 376	1 301	24%	603	11%
Interprètes, traducteurs	872	361	41%	41	5%
Cadres de la communication	1 519	474	31%	78	5%
Cadres et techniciens de la documentation	1 157	283	24%	270	23%
Journalistes et cadres de l'édition	1 491	219	15%	348	23%
Professionnels des spectacles	23 960	2 550	11%	10 878	45%
Photographes	899	499	55%	673	75%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	6 780	2 127	31%	1 271	19%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	57 309	4 309	8%	22 725	40%
Écrivains	162	87	54%	53	33%
Artistes plasticiens	255	84	33%	85	34%
Médecins	7 732	6 147	79%	261	3%
Dentistes	1 468	1 082	74%	61	4%
Vétérinaires	1 821	1 464	80%	224	12%
Pharmaciens	4 279	2 955	69%	781	18%
Professeurs des écoles	805	325	40%	15	2%
Professeurs du secondaire	5 722	2 612	46%	1 296	23%
Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	130	81	62%	6	4%
Professeurs du supérieur	2 751	448	16%	315	11%
Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	3 064	1 362	44%	1 208	39%
Ensemble « Fonctions d'encadrement »	283 651	109 985	39%	44 489	16%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. Difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks)	2 883	1 121	39%	135	5%
Techniciens des services comptables et financiers	5 150	2 579	50%	148	3%
Secrétaires de direction	4 720	1 628	34%	197	4%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	37 367	11 374	30%	3 564	10%
Employés de la comptabilité	18 061	8 569	47%	987	5%
Employés et opérateurs en informatique	10 020	5 491	55%	112	1%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	29 308	6 833	23%	10 573	36%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	31 681	7 242	23%	4 773	15%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	11 896	7 195	60%	330	3%
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y.c. maintenance)	11 159	5 352	48%	347	3%
Ensemble « Fonctions administratives »	162 245	39 184	60%	3 000	5%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Exploitants d'équipements sportifs et culturels	0	0	-	0	-
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	86 336	31 626	37%	55 933	65%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	23 480	9 112	39%	14 459	62%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	18 639	10 678	57%	2 179	12%
Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	8 475	4 084	48%	674	8%
Professionnels de l'orientation	2 983	1 186	40%	105	4%
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	23 937	11 127	46%	2 659	11%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	17 807	4 138	23%	1 466	8%
Techniciens médicaux et préparateurs	7 910	5 083	64%	662	8%
Spécialistes de l'appareillage médical	6 508	4 851	75%	207	3%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	7 046	5 258	75%	508	7%
Psychologues, psychothérapeutes	2 416	1 000	41%	51	2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	85 683	58 201	68%	13 893	16%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	42 529	29 514	69%	4 931	12%
Sages-femmes	530	259	49%	44	8%
Ensemble « Fonctions sociales et médico-sociales »	334 279	176 118	53%	97 771	29%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	3 315	1 546	47%	704	21%
Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 383	507	37%	42	3%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	29 901	12 415	42%	928	3%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	7 768	4 994	64%	175	2%
Vendeurs en produits alimentaires	28 608	9 980	35%	13 373	47%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	33 536	8 987	27%	12 113	36%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	10 509	2 766	26%	2 469	23%
Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 533	704	46%	207	14%
Vendeurs généralistes	10 540	3 523	33%	3 779	36%
Télévendeurs	12 254	6 087	50%	1 134	9%
Employés de libre-service	71 628	17 161	24%	25 525	36%
Caissiers (y compris pompistes...)	34 705	5 147	15%	14 879	43%
Employés de l'hôtellerie	43 806	16 993	39%	32 053	73%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	90 899	37 960	42%	61 183	67%
Maitres d'hôtel, sommeliers	2 884	1 354	47%	1 367	47%
Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	1 750	684	39%	1 094	63%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	14 224	6 093	43%	3 026	21%
Bouchers	5 021	3 545	71%	623	12%
Charcutiers, traiteurs	1 497	1 125	75%	418	28%
Boulangers, pâtisseries	7 668	4 396	57%	1 390	18%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	89 512	34 064	38%	34 629	39%
Cuisiniers	49 768	24 533	49%	26 458	53%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Chefs cuisiniers	7 392	4 312	58%	3 333	45%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	15 787	9 730	62%	2 714	17%
Employés de maison et personnels de ménage	31 418	20 481	65%	7 531	24%
Aides à domicile et aides ménagères	83 088	64 236	77%	13 796	17%
Assistantes maternelles	17 687	9 012	51%	1 500	8%
Concierges, gardiens d'immeubles	1 043	379	36%	317	30%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	45 102	16 791	37%	9 834	22%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	113 887	44 934	39%	24 368	21%
Agents de services hospitaliers	26 508	9 734	37%	6 130	23%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	16 884	5 269	31%	4 948	29%
Employés de la banque et des assurances	14 015	4 300	31%	679	5%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	4 622	2 113	46%	349	8%
Techniciens des assurances	3 236	1 401	43%	151	5%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	2 754	1 302	47%	740	27%
Contrôleurs des transports (personnels roulants)	225	54	24%	53	24%
Responsables logistiques (non cadres)	3 142	1 102	35%	324	10%
Agents et hôtesses d'accompagnement	5 525	2 083	38%	4 092	74%
Agents administratifs des transports de marchandises	886	346	39%	140	16%
Employés des transports et du tourisme	5 362	1 352	25%	3 936	73%
Techniciens des transports et du tourisme	696	264	38%	164	24%
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	11 849	3 466	29%	7 430	63%
Ensemble « Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres) »	963 815	407 226	42%	330 099	34%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens en électricité et en électronique	4 267	2 596	61%	124	3%
Dessinateurs en électricité et en électronique	429	305	71%	15	3%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	258	89	34%	4	1%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	2 342	1 686	72%	82	3%
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 522	964	63%	41	3%
Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	405	248	61%	15	4%
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	3 981	1 927	48%	174	4%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe)	947	525	55%	57	6%
Techniciens et agents de maîtrise matériaux souples, bois et industries graphiques	776	424	55%	20	3%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	24 132	13 982	58%	1 724	7%
Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	1 225	615	50%	35	3%
Agents de maîtrise en entretien	1 367	708	52%	148	11%
Géomètres	1 266	1 038	82%	24	2%
Techniciens et chargés d'études du BTP	8 580	5 187	60%	221	3%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	3 533	2 158	61%	65	2%
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	10 060	6 732	67%	253	3%
Ensemble « Autres techniciens et employés »	65 089	39 184	60%	3 000	5%



	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	12 697	7 464	59%	1 158	9%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	26 235	17 198	66%	1 633	6%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	1 183	885	75%	106	9%
Charpentiers (métal)	751	522	69%	28	4%
Charpentiers (bois)	2 518	2 099	83%	206	8%
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	10 105	8 283	82%	367	4%
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	12 500	5 938	48%	1 614	13%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	31 182	18 627	60%	2 704	9%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	10 194	6 770	66%	1 074	11%
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	13 861	8 581	62%	626	5%
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	17 472	12 428	71%	784	4%
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	15 335	10 403	68%	670	4%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	32 296	19 047	59%	2 707	8%
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	7 749	4 607	59%	798	10%
Ensemble « Ouvriers de la construction et du bâtiment »	194 080	122 851	63%	14 475	7%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	6 384	3 672	58%	505	8%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	4 842	1 600	33%	668	14%
Régleurs qualifiés	720	559	78%	56	8%
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	5 375	3 428	64%	478	9%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	5 905	4 194	71%	453	8%
Tuyauteurs	1 072	874	81%	85	8%
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	7 856	3 781	48%	1 224	16%
Soudeurs qualifiés	5 679	3 856	68%	566	10%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	4 441	2 218	50%	502	11%
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	573	405	71%	22	4%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	19 817	10 634	54%	1 607	8%
Carrossiers automobiles	3 737	2 837	76%	81	2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	11 752	8 851	75%	608	5%
Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	839	321	38%	159	19%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	3 666	1 544	42%	341	9%
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	8 135	4 023	49%	2 906	36%
Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	1 539	538	35%	218	14%
Ouvriers qualif. des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton	960	434	45%	151	16%
Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	3 225	1 118	35%	806	25%
Autres ouvriers qualif. de type industriel (préparation matières & prod. industriels...)	1 887	945	50%	426	23%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	702	506	72%	62	9%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	32 823	17 908	55%	16 403	50%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	7 888	2 716	34%	1 242	16%
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	1 620	961	59%	149	9%
Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	1 116	733	66%	135	12%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	10 841	4 599	42%	2 821	26%
Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 481	975	66%	104	7%
Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	3 470	1 453	42%	428	12%
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	738	401	54%	30	4%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	10 265	7 532	73%	760	7%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	4 929	3 001	61%	107	2%
Mainteniciens en biens électrodomestiques	842	485	58%	0	0%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	7 684	3 138	41%	2 389	31%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	3 361	2 011	60%	286	9%
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	2 040	851	42%	534	26%
Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	10 143	3 102	31%	2 755	27%
Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	1 192	457	38%	192	16%
Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 864	1 014	54%	282	15%
Ensemble « Ouvriers des secteurs de l'industrie »	201 402	107 675	53%	40 541	20%



	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	2 378	569	24%	1 694	71%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	8 486	4 568	54%	5 678	67%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	25 860	10 261	40%	4 486	17%
Conducteurs routiers et grands routiers	33 035	19 048	58%	4 535	14%
Conducteurs de transport en commun sur route	14 176	10 248	72%	2 164	15%
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	14 084	7 866	56%	1 892	13%
Responsables de magasinage, de tri, de manutention	2 260	760	34%	594	26%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	20 232	7 504	37%	6 212	31%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	75 353	21 028	28%	31 897	42%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	4 307	2 188	51%	3 666	85%
Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 394	536	38%	1 023	73%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	300	121	40%	148	49%
Jardiniers salariés, paysagistes	32 613	13 184	40%	10 582	32%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	88 159	38 414	44%	73 850	84%
Éleveurs salariés	10 718	4 471	42%	6 107	57%
Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	4 040	2 549	63%	1 391	34%
Maraîchers, horticulteurs salariés	27 654	12 602	46%	24 708	89%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	149 068	43 379	29%	142 901	96%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	4 117	1 894	46%	1 157	28%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	491	224	46%	5	1%
Ensemble « Autres métiers »	518 725	201 412	39%	324 688	63%

Ensemble des métiers**2 723 286****1 221 837****45%****876 226****32%**

Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2021

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2021 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la huitième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la crise sanitaire sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 390 909 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. De même, certaines questions ciblent particulièrement, les établissements contraints par les conséquences de la crise sanitaire. Enfin, quelques questions sur les perspectives en termes de compétences ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

I - Les réponses de l'ensemble des établissements en 2021

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

L'impact de la **crise sanitaire** sur les recrutements envisagés en 2021

La crise sanitaire contraint les employeurs

Sans la crise sanitaire rencontrée cette année, auriez-vous prévu de recruter en 2021 ?

Base : établissements potentiellement non-recruteurs en 2021 en raison de la crise sanitaire (15 381)

Oui	17,9%
Non	82,1%

Sans la crise sanitaire rencontrée cette année auriez-vous prévu de recruter en 2021 ?

Base : établissements potentiellement recruteurs en 2021 (3 965)

Davantage	19,1%
Autant	71,6%
Moins	9,2%

Pour quelle raison précise ne prévoyez-vous pas de recruter en 2021 ?

Base : établissements non-recruteurs en 2021 contraints par la crise sanitaire (2 797)

Vous connaissez une baisse d'activité suite à la crise sanitaire	59,3%
Vous n'avez pas de baisse d'activité mais la situation est trop incertaine avec la crise	34,3%
Autres raisons	6,4%

- ✓ 18% des établissements non recruteurs sont **contraints par la crise sanitaire**
- ✓ 19% des établissements recruteurs **auraient recruté davantage** en l'absence de crise sanitaire
- ✓ 59% des établissements non recruteurs contraints par la crise **connaissent une baisse d'activité** liée au contexte sanitaire

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2021

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2021

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 247)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de absence de permis)	81,7%	81,9	81,3	77,6	76,5%	76,9%	75,2%	
Pénurie de candidats	73,2%	74,0	80,2	83,0	78,9%	84,3%	77,0%	
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales)	51,6%	53,9	52,5	50,6	35,4%	37,4%	32,1%	
Accès au lieu de travail (problème de transports)	20,4%	20,0	16,0	15,7	14,6%	16,5%	16,3%	
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier)	12,4%	14,7	17,8	19,7	14,6%	23,2%	17,7%	
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recrutement, trop de démarches)	32,6%	29,3	13,8	12,3	7,0%	14,4%	13,8%	
Manque de moyens financiers	-	-	25,7	25,4	17,6%	19,8%	22,8%	
Autres types de difficultés	2,3%	0,8%	0,4%	0,3%	0,8%	0,2%	2,1%	

- ✓ La **pénurie de candidats** reste la principale difficulté de recrutement pour **77%** des recruteurs potentiels, devant **l'inadéquation des profils**, citée par **75%** des employeurs
- ✓ **Plus de 30%** des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à **la nature du poste** et aux conditions générales d'exercice

La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à Pôle Emploi et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2 647)

	%	2019	2020	2021
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	54	50	54	
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus	46	41	45	
Former des candidats venant de l'extérieur	77	76	75	
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	35	30	38	
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de	56	55	56	
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger,	60	56	56	
Sous-traiter une partie de votre activité	27	23	26	
Faire appel à Pôle Emploi	83	82	82	
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	72	69	68	
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	59	58	58	

- ✓ Le recours à Pôle Emploi pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (82%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets
- ✓ 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (54%)
- ✓ La 3^{ème} solution choisie par près de 7 employeurs sur 10 (68%) est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI diminue au profit des autres types de contrats

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Établissements potentiellement recruteurs (3 965)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI		35,1%	35,9%	38,4%	41,7%	45,2	45,6	42,7%
Nombre de contrats hors CDI		64,9%	64,1%	61,6%	58,3%	54,8	54,4	57,3%

✓ La part de CDI diminue pour les intentions d'embauche de 2021 (-2,9 pts).

✓ En 2021, 35,7% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois (-0,9pts). Tandis que la part des CDD de plus de 6 mois progresserait et concernerait 21,5% des projets de recrutements en 2021, contre 17,8% en 2020

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?

1 seule réponse possible

Base : Établissements potentiellement recruteurs (3 965)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois		42,1%	43,7%	42,5%	36,1%	35,5	36,6	35,7%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus		22,7%	20,4%	19,1%	22,2%	19,4	17,8	21,5%
Contrats à durée indéterminée		35,1%	35,9%	38,4%	41,7%	45,2	45,6	42,7%

L'usage des différents contrats de travail selon le motif d'embauche

Le surcroît d'activité, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 965)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CDD de moins de 6 mois (35,7% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	9,7%	6,6%	8,4%	8,3%	11,1%	14,3%	20,1%
Remplacement suite à des départs	9,1%	9,9%	7,5%	6,2%	11,6%	11,4%	16,5%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	18,0%	21,9%	20,4%	19,6%	17,6%	21,2%	13,9%
Surcroît d'activité	63,1%	61,6%	63,7%	65,9%	59,7%	53,0%	49,5%
CDD de 6 mois et plus (21,5% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	17,1%	14,1%	12,4%	13,3%	12,3%	16,6%	16,8%
Remplacement suite à des départs	23,9%	24,8%	21,6%	20,6%	21,7%	22,7%	26,2%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	11,3%	16,0%	13,0%	17,6%	17,4%	13,3%	14,1%
Surcroît d'activité	47,8%	45,1%	53,1%	48,5%	48,6%	47,4%	42,8%
CDI (42,7% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	31,9%	25,3%	25,1%	22,1%	25,4%	27,3%	24,0%
Remplacement suite à des départs	37,7%	42,4%	39,7%	40,8%	40,9%	37,3%	42,2%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	4,0%	4,3%	3,3%	3,8%	3,8%	5,8%	4,7%
Surcroît d'activité	26,5%	28,0%	31,8%	33,3%	29,9%	29,6%	29,0%

- ✓ Près de la moitié des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroît d'activité**, cette tendance évolue à la baisse (-3,5 points). Les employeurs ont plus souvent recours à ces contrats courts pour faire face à une **nouvelle activité** (20,1% contre 14,3% en 2020)
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**, malgré une diminution de près de 5 points. Ce type de contrat est plus souvent proposé lors de remplacements après un départ : 26,2% contre 22,7% en 2020.
- ✓ Les **CDI** sont moins souvent proposés pour une **nouvelle activité** (-3,3 points). 42,2% de ces contrats sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**, contre 37,3% en 2020

Le recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs feront appel à Pôle Emploi dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle Emploi ?

Base : Établissements potentiellement recruteurs (3 965)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Oui	67,1%	63,8%	65,2%	66,4%	66,2%	67,3%	66,5%
Non	32,9%	36,2%	34,8%	33,6%	33,8%	32,7%	33,5%

- ✓ 66,5% des employeurs potentiellement recruteurs accorderont leur confiance à Pôle Emploi en 2021 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à Pôle Emploi pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Établissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (2 714)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi		39,4%	34,9%	34,3%	34,2%	29,6%	33,4%	36,4%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à		39,0%	40,5%	44,1%	45,8%	49,5%	44,9%	40,6%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des		11,7%	12,3%	11,3%	10,4%	20,9%	21,7%	23,1%

- ✓ 36,4% des employeurs souhaitant faire appel à Pôle emploi pensent y recourir exclusivement dès le départ. 40,6% pensent y associer d'autres modes de recrutement

Les avantages du recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs recherchent 1 vivier de candidatures et de la simplicité

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à Pôle Emploi ?

Base : Établissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à Pôle Emploi (2 714)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*
Importance du fichier, le nombre de	76,8%	76,4%	76,1%	75,6%	75,4%	45,6%	42,8%
Gratuité	74,7%	75,7%	75,6%	75,7%	74,1%	41,5%	35,1%
Rapidité	59,7%	60,1%	60,9%	58,6%	52,5%	16,2%	16,3%
Compréhension des besoins	66,2%	66,2%	68,4%	67,5%	64,3%	12,9%	12,6%
Bonne sélection de candidats	51,1%	55,6%	55,6%	54,9%	48,0%	14,6%	14,2%
Bénéficiaire des mesures d'aide	51,0%	52,5%	54,9%	51,9%	44,6%	17,5%	21,6%
Par simplicité	79,8%	80,7%	81,4%	80,8%	74,3%	41,0%	38,0%
Pour d'autres raisons	2,4%	0,5%	0,4%	0,4%	1,0%	0,2%	1,5%

- ✓ Les employeurs feront appel à Pôle Emploi lors des recrutements en 2021 principalement pour : le nombre important de candidats (42,8%) et la simplicité (38%).
- ✓ La gratuité est également un avantage cité par 35% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé depuis 2020

Les motifs de non recours à Pôle Emploi lors des embauches

Les employeurs utilisent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à Pôle emploi ?

2 réponses possibles

Base : Établissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à Pôle Emploi (1 251)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Les candidats proposés ne sont pas mal adaptés au profil du poste / manquent	45,3%	49,6%	50,1%	48,3%	46,0%	40,4%	40,3%
Autres canaux de recrutement	56,4%	64,8%	65,7%	67,2%	65,5%	46,6%	50,9%
Pôle emploi manque d'efficacité ou de	37,7%	40,9%	44,6%	39,4%	40,2%	27,9%	23,1%
Vous n'avez pas besoin de passer	63,6%	68,6%	66,3%	59,5%	54,9%	47,5%	42,7%
Pour d'autres raisons	12,7%	1,3%	1,2%	0,3%	2,6%	0,3%	3,1%

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à Pôle Emploi lors des recrutements, utilisent d'autres canaux de recrutement (50,9%) ou encore n'ont pas besoin de passer d'annonces (42,7%)
- ✓ Le non recours à Pôle Emploi est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (40,3%)

Les candidatures proposées par Pôle Emploi parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

Pour quelles raisons les candidats proposés par Pôle emploi ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à PE car les candidats proposés ne conviennent pas (520)

	%	2019	2020	2021
Ils ne sont pas motivés		57,2%	46,0%	47,5%
Ils manquent de qualification		63,3%	63,1%	60,5%
Ils manquent de savoir être		41,0%	38,2%	41,3%
Ils ne sont pas réellement disponibles		30,6%	33,5%	28,1%
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de		25,9%	27,9%	27,1%
Pour d'autres raisons		4,0%	2,4%	9,4%

- ✓ 60,5% des employeurs estimant que les candidats proposés par PE ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**. Ce défaut évolue à la baisse avec -2,6 pts par rapport à 2020
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 47,5% de ces employeurs.
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 41,3% des recruteurs n'ayant pas recours à Pôle Emploi

III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2020

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Impact de la crise sanitaire sur l'activité des entreprises en 2020

Activité ralentie ou arrêtée pour plus de 55% des établissements

Quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre activité cette année ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Ça n'a rien changé	19,7%
Vous avez réussi à maintenir votre activité en changeant l'organisation du travail (travail à distance : télétravail, téléphone etc., horaires décalés...)	18,8%
Vous avez réduit partiellement votre activité mais sans arrêter plus d'un mois votre activité	21,8%
Vous avez été contraint de cesser votre activité pendant au moins un mois	34,8%
Au contraire votre activité a été plus importante	4,9%

- ✓ 34,8% des employeurs ont été **contraints de cesser leur activité** pendant au moins un mois en raison de la crise sanitaire en 2020, tandis que 21,8% ont **réduit leur activité mais sans arrêter plus d'un mois** leur activité
- ✓ Pour 19,7% la **crise n'a rien changé à leur activité**, tandis qu'ils sont 4,9% à avoir vu leur **activité accrue** du fait du contexte
- ✓ Près de 19% des établissements ont **modifié leur organisation** afin de maintenir l'activité

Suite à la crise sanitaire, avez-vous dû réorienter votre activité ??

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Oui	13,6%
Non	86,4%

- ✓ 14% des employeurs ont **réorienté leur activité** du fait de la crise

Impact de la crise sur les personnels salariés

Diminution de la masse salariale et chômage partiel

Avez-vous dû licencier, annuler le renouvellement de CDD ou diminuer votre recours à l'intérim cette année à la suite de la crise sanitaire ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Oui	13,8%
Non	86,2%

- ✓ En 2020, la crise a impacté la **masse salariale** des entreprises 14% des employeurs ont dû licencier ou limiter le renouvellement de certains emplois

Avez-vous mis une partie de vos salariés en chômage partiel à la suite de la crise sanitaire ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Oui	58,9%
Non	41,1%

- ✓ Enfin, près de 60% des employeurs ont eu recours au **chômage partiel** pour une partie de leurs salariés, en raison du contexte sanitaire

Cette année, avez-vous proposé du télétravail pour au moins l'un de vos salariés (que ce soit à la suite de la crise sanitaire ou non) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Oui	35,0%
Non	65,0%

- ✓ Plus d'un tiers des employeurs ont proposé du **télétravail** à leurs salariés en 2020, cette organisation du travail n'est pas forcément liée à la crise sanitaire

Les intentions d'embauche réalisés ou renoncées en 2020

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

Avez-vous cherché à recruter cette année (2020) ?

Base : ensemble des établissements répondants (19 360)

Oui	30,9%
Non	69,1%

- ✓ En 2020, près d'un tiers des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Avez-vous renoncé à recruter alors que vous pensiez recruter avant la crise sanitaire ?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2020 (13 633)

Oui	17,1%
Non	82,9%

- ✓ Parmi les établissements recruteurs, 17% ont **renoncé à leurs projets** de recrutement durant la crise sanitaire

Avez-vous réussi à recruter cette année (2020) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 (5 727)

%	2017	2018	2019	2020	2021
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	81,7%	77,9%	77,1%	75,5%	71,2%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	12,4%	14,7%	15,8%	17,3%	18,2%
Non, je n'ai pas réussi à recruter	5,9%	7,5%	7,1%	7,1%	10,7%

- ✓ 71% des employeurs ayant des intentions ont réussi à recruter en 2020, **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 18% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 11% n'a pas du tout réussi à recruter

Embauches revues à la baisse et adaptation des critères

Vous n'avez pas réussi à recruter tous vos postes, pensez-vous que la crise sanitaire soit responsable d'au moins l'un de ces échecs ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et ayant partiellement réussi ou pas réussi à pourvoir les postes (1 725)

Oui	37,7%
Non	62,3%

- ✓ Parmi les recruteurs n'ayant pas réussi ou réussi partiellement à embaucher, 38% estime que ces échecs sont liés à la crise sanitaire

Au final quel a été l'impact de la crise sanitaire sur vos recrutements cette année (2020) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et ayant partiellement réussi ou réussi à pourvoir les postes (5 070)

Vous avez recruté moins que ce qui était prévu	27,6%
Vous avez recruté autant que prévu	62,9%
Vous avez recruté plus que prévu	9,5%

- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2020, 63% a recruté autant que prévu, tandis que 28% a dû revoir ses intentions à la baisse

Suite à la crise sanitaire avez-vous changé vos critères de recrutement en accordant plus d'importance ... ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter (5 727)

À la maîtrise des outils numériques/la capacité à travailler à distance	12,6%
Au respect des règles et des procédures	49,2%
À savoir organiser son activité/travailler en autonomie	46,6%
À d'autres critères	2,9%

- ✓ Durant la crise, 49% des recruteurs ont accordé plus d'importance lors des recrutements, au respect des procédures

Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Autres sites de recrutements et apprentis

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2020)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 (5 727)

	%	2020	2021
Contacté un conseiller de Pôle emploi et/ou déposé une offre à Pôle emploi (au moins)		47,9%	44,5%
Déposé une offre sur un autre site que Pôle emploi		46,3%	47,3%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de		27,9%	29,5%

- ✓ 44,5% des établissements recruteurs ont **contacté Pôle Emploi** durant la crise sanitaire,
- ✓ 47,3% ont déposé une **offre sur une autre site** que Pôle Emploi et 29,5% ont contacté une agence **d'intérim** ou autre cabinet et organisme de placements

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 (5 727)

	%	2020	2021
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport		21,2%	17,6%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)		27,3%	27,1%
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus âgés,...		34,7%	26,3%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		—	38,0%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, 38% des employeurs ont recherché des **apprentis** ou des personnes en contrat de professionnalisation. Ils ont moins modifié les critères et profils recherchés que les années précédentes (-8,4 pts)

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (1 485)

%	2020	2021
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu	76,0%	64,5%
Ayant des formations différentes que celles prévues	74,7%	64,2%
Moins expérimentés que prévu	80,7%	72,6%
Venant de l'étranger	31,3%	27,5%
Retraités	12,2%	12,8%
Travaillant en intérim	29,6%	26,6%
D'autres profils de candidats	1,2%	4,7%

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements, 72,6% ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**. 64% ont également choisi des **personnels moins qualifiés** ou encore ayant des **formations différentes** que celles prévues

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements en 2020

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont globalement rencontré moins de difficultés à recruter en 2020

Manque de moyens et d'aides pour recruter

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2020) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 (5 727)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Oui	5,1%	4,4%	28,7%	33,6%	37,6%	44,1%	35,6%
Non	94,9%	95,6%	71,3%	66,4%	62,4%	55,9%	64,4%

- ✓ En 2020, les difficultés de recrutement concernaient 35,6% des établissements ayant cherché à recruter, soit 8,5 points de moins qu'en 2019

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (2 039)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Manque de temps à consacrer à vos recrutements / ou qualifié pour gérer ces recrutements	—	—	—	—	—	36,7%	36,6%
Problèmes d'organisation liés à vos procédures compliquées (décideur différent du recruteur, importantes)	8,7%	9,1%	9,2%	10,3%	6,7%	10,9%	10,6%
Manque de moyens financiers (problème de budget, d'aides à l'embauche, manque de subventions)	19,3%	17,8%	14,2%	13,8%	15,4%	17,7%	18,9%

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs sont notamment liées au manque de temps / de personnel à consacrer aux recrutements (36,6%)
- ✓ Les difficultés liées au manque de moyens financiers sont évoquées par 18,9% des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2020

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (2 039)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes en	68,2%	72,0%	77,7%	81,1%	77,9%	77,0%	74,9%
Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait d'expérience, de diplôme, de motivation, de	83,0%	81,2%	77,6%	74,9%	74,8%	73,3%	69,8%
Appropriées mais les candidats ont finalement refusé	—	—	—	—	—	42,0%	36,6%
Appropriées mais vous n'avez pas pu finaliser votre sanitaire	—	—	—	—	—	—	22,4%

- ✓ Pour 75% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 70% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondent à pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements, soit en raison d'un refus de poste du candidat (36,6%) soit en raison de la crise sanitaire (22,4%)

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates

La technicité du poste et l'image de l'entreprise

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés dans ces recrutements (2 039)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Un changement de comportements des candidats mobilités, réticence à venir travailler en raison des		—	—	—	—	—	—	27,4%
La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier	46,1%	48,9%	47,9%	46,9%	38,4%	26,7%	22,0%	
Aux horaires décalés et/ou trop importants		—	—	—	—	—	26,2%	32,1%
A une rémunération trop faible, pas assez attractive		—	—	—	—	—	33,3%	15,9%
A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème		—	—	12,9%	12,8%	13,6%	15,3%	19,7%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre métier proposé	14,1%	13,8%	11,7%	12,2%	11,8%	24,8%	34,4%	
A de la technicité très pointue du/des poste(s)		—	—	—	—	—	35,3%	35,3%
De la concurrence d'autres entreprises		—	—	—	—	—	38,8%	18,1%
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim,		—	—	—	—	—	20,9%	28,2%
A de l'urgence du recrutement à effectuer surcroît d'activité)	34,1%	35,7%	36,7%	37,8%	38,7%	34,9%	14,2%	
Au nombre important de recrutements à effectuer en	9,7%	10,9%	13,3%	14,3%	15,7%	15,8%	26,1%	

✓ 35,3% des employeurs en difficulté pour trouver des candidats, évoquent la technicité très pointue des postes proposés

✓ 34,4% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2020, citent un déficit d'image de leur entreprise ou de son secteur d'activité

✓ Pour 32% d'entre eux, les horaires décalés ou trop importants sont également un frein aux embauches

Les difficultés liées au **profil** des candidats

Manque d'expérience et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et eu des difficultés avec des candidatures inadéquates (1 450)

%	2017	2018	2019	2020	2021
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, ...)	37,8%	40,6%	47,9%	49,7%	51,0%
Du manque d'expérience professionnelle	61,6%	62,8%	63,7%	63,3%	61,9%
Du manque de motivation	68,7%	64,9%	63,4%	63,1%	58,2%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles	–	44,2%	41,6%	40,5%	35,2%
Du manque de compétences bureautiques et/ou informatiques	12,7%	12,6%	12,0%	11,8%	11,6%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)	67,4%	66,6%	49,9%	48,6%	47,7%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral	22,7%	23,5%	23,8%	22,4%	18,7%
De l'éloignement géographique des candidats	24,7%	27,6%	27,5%	31,4%	29,1%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage	15,2%	17,1%	14,9%	15,8%	15,2%
D'autres raisons	1,0%	1,2%	1,3%	0,5%	2,9%

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2020, se sont heurtés principalement au **manque d'expérience** (61,9%), au **manque de motivation** (58,2%), à **l'insuffisance de la formation** (51%) et au manque de compétences techniques (47,7%).

La motivation des candidats, les postes proposés

L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (845)

	%	2020	2021
La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation		33,9%	36,0%
Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler)		81,5%	77,0%
D'autres raisons		0,7%	9,1%

- ✓ Pour 77% des 845 employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés pour recruter (2 039)

	%	2020	2021
Des postes de cadres		16,1%	17,7%
Des postes de techniciens, agents de maîtrise		32,7%	31,2%
Des postes d'ouvriers qualifiés		46,4%	49,3%
Des postes d'ouvriers peu qualifiés		30,7%	32,0%
Des postes d'employés		54,3%	51,5%

- ✓ Pour 49,3% des recruteurs en difficulté, ce sont les postes d'ouvriers qualifiés qui ont posé le plus de problèmes de recrutement

Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2020

Le turn-over concerne un établissement sur dix

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes liés à un turn-over important ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en (5 727)

	%	2021
Oui		10,6%
Non		89,4%

- ✓ 10,6% des employeurs recruteurs en 2020 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2020 et rencontré des difficultés de turn-over (615)

	%	2021
Des opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs		45,4%
Les conditions de travail difficiles (pénibilité, horaires)		39,1%
Les salariés recrutés n'avaient pas les compétences adéquates pour travailler dans		33,4%
Les personnes n'étaient pas vraiment motivées pour travailler dans votre entreprise		61,1%
Les personnes recrutées ne souhaitaient pas vraiment se fixer		54,4%
D'autres raisons		14,4%

- ✓ Parmi les employeurs impactés par le turn-over, 61% estiment que les personnes **n'étaient pas motivées**, 54% qu'elles **ne souhaitaient pas se fixer** et 45% que **d'autres offres plus attractives** étaient proposées par d'autres employeurs

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2020. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 390 909 établissements**.

L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 669 179** établissements appartiennent à cet échantillon. **332 973 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **47 051** via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de **22,8%**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **106 540** établissements appartiennent à cet échantillon. **50 800 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de **47,7 %**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **19 361 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.

L'échantillon total enquêté comprend donc **450 185 questionnaires exploitables**.

Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

	2018	2019	2020	2021
Population	2 313 354	2 380 199	2 413 308	2 390 909
Échantillon total, dont :	1 743 813	1 732 974	1 770 696	1 871 995
échantillon postal	1 543 827	1 535 828	1 561 012	1 669 179
échantillon web	111 472	113 581	112 965	106 540
nombre de contacts téléphoniques	88 514	83 565	96 719	96 276
Retours totaux, dont :	436 600	436 608	440 052	450 185
retours postaux	345 899	341 202	337 540	332 973
retours web (envoi mail)	40 487	40 561	49 394	50 800
retours web (envoi papier)	30 199	35 115	38 409	47 051
questionnaires obtenus par téléphone	20 015	19 730	14 666	19 361
Taux de retour total, dont :	25%	25%	25%	24%
taux de retour postal	22%	22%	24%	23%
taux de retour web	36%	36%	44%	48%
taux de retour téléphonique	23%	24%	15%	20%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	57378	81093	4463	2150	1044	134	45	14	146321
Industrie agroalimentaire	7059	22660	10344	4979	2026	680	564	436	48748
Textile, habillement, cuir, chaussure	941	2408	840	661	616	221	120	79	5886
Travail du bois, papier et imprimerie	1137	5056	1946	1516	1215	364	203	92	11529
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	424	832	396	417	550	305	261	277	3462
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	764	3423	1625	1269	1286	547	318	206	9438
Métallurgie et produits métalliques	1370	4921	3559	3110	2501	769	380	231	16841
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	803	2618	1485	1401	1434	677	474	414	9306
Matériel de transport	228	663	371	353	358	196	195	276	2640
Autres industries manufacturières	3447	13430	4172	2590	1651	481	246	132	26149
Industries extractives, énergie, gestion déchets	8308	14369	2942	2593	2533	967	506	239	32457
Construction	55799	140554	34693	17317	9574	2163	757	256	261113
Commerce & réparation automobile	9773	36073	11850	5088	2635	632	126	30	66207
Commerce de gros	13567	49192	19394	11622	6781	1658	699	353	103266
Commerce de détail	44533	151143	46648	16168	8021	2534	1205	797	271049
Transports et entreposage	14035	26892	9936	10205	8236	2748	1383	764	74199
Hébergement et restauration	51978	100964	33518	16184	7019	1368	256	116	211403
Information et communication	14844	28757	6589	4179	3229	1250	688	537	60073
Activités financières et d'assurance	13866	62209	17506	6912	2748	785	483	582	105091
Activités immobilières	12694	44433	6012	2412	1215	257	136	66	67225
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	80371	170279	41465	23246	14348	4558	2343	1912	338522
Administration publique, enseignement	13672	63691	33980	25462	12058	4964	2608	2362	158797
Santé humaine et action sociale	20919	62948	15126	14531	15489	9070	2809	1955	142847
Autres activités de services	40885	141763	20230	8863	4771	1230	434	164	218340
TOTAL	468 795	1 230 371	329 090	183 228	111 338	38 558	17 239	12 290	2 390 909

Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE - RHONE-ALPES	56226	150519	41090	23609	14609	5264	2208	1442	294967
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	17782	52516	13492	7447	4553	1574	700	460	98524
BRETAGNE	23235	59385	15291	8799	5560	2176	925	565	115936
CENTRE-VAL DE LOIRE	14883	44290	11449	6463	4231	1552	672	452	83992
CORSE	4881	9678	2228	1148	605	150	67	28	18785
GRAND-EST	33047	96061	26245	14720	8676	3011	1323	950	184033
GUADELOUPE	3225	9844	2566	1264	645	170	78	51	17843
GUYANE	1427	3026	825	455	289	74	50	19	6165
HAUTS-DE-FRANCE	27370	83736	24485	13970	8989	3120	1537	1087	164294
ILE-DE-FRANCE	94613	230643	67144	36797	21661	7336	3658	3294	465146
MARTINIQUE	2448	7376	2019	1047	522	164	92	43	13711
NORMANDIE	19014	56876	15047	8194	5173	1938	836	600	107678
NOUVELLE-AQUITAINE	44658	119103	30334	17095	11489	3299	1369	834	228181
OCCITANIE	48719	117702	28762	15703	8872	3194	1299	820	225071
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	45048	112176	27141	14146	7857	2702	1064	772	210906
PAYS DE LA LOIRE	26087	62145	16970	10143	6473	2447	1109	763	126137
REUNION	5301	14161	3669	2041	1014	349	197	96	26828
MAYOTTE	831	1134	333	187	120	38	55	14	2712
TOTAL	468 795	1 230 371	329 090	183 228	111 338	38 558	17 239	12 290	2 390 909

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	9822	10266	782	581	360	69	28	6	21 914
Industrie agroalimentaire	1374	2935	1489	1275	715	324	314	270	8 696
Textile, habillement, cuir, chaussure	196	463	213	217	239	119	75	49	1 571
Travail du bois, papier et imprimerie	247	1091	537	500	464	182	116	68	3 205
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	88	206	115	141	206	127	130	130	1 143
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	210	835	457	412	485	262	185	125	2 971
Métallurgie et produits métalliques	315	1015	983	1076	948	343	211	158	5 049
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	194	564	441	432	549	290	252	218	2 940
Matériel de transport	68	163	119	139	132	104	109	161	995
Autres industries manufacturières	728	2271	979	796	600	204	129	72	5 779
Industries extractives, énergie, gestion déchets	2354	5244	974	930	1085	449	282	153	11 471
Construction	9403	16800	5554	4507	3164	908	361	118	40 815
Commerce & réparation automobile	1717	4544	2133	1395	867	243	64	14	10 977
Commerce de gros	2368	6498	3348	3209	2228	601	299	149	18 700
Commerce de détail	8186	19321	7459	3889	2349	978	625	476	43 283
Transports et entreposage	2356	4441	2775	4440	3625	1343	801	480	20 261
Hébergement et restauration	9402	11214	4227	3212	1894	585	128	67	30 729
Information et communication	2503	3697	1214	1026	867	382	199	158	10 046
Activités financières et d'assurance	2679	9787	3585	1767	737	214	139	159	19 067
Activités immobilières	2348	6067	1052	563	329	88	56	32	10 535
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	13990	22995	7653	6193	4460	1728	999	905	58 923
Administration publique, enseignement	3681	18516	11013	8731	3825	1627	1070	1186	49 649
Santé humaine et action sociale	5040	9721	3347	4693	5919	3799	1443	1094	35 056
Autres activités de services	8271	19380	3736	2505	1726	513	192	87	36 410
TOTAL	87 540	178 034	64 185	52 629	37 773	15 482	8 207	6 335	450 185

Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE - RHONE-ALPES	10098	21307	7858	6950	4967	2065	1051	811	55107
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	4146	9490	3088	2270	1691	712	378	297	22072
BRETAGNE	3971	8818	3037	2375	1819	837	439	294	21590
CENTRE-VAL DE LOIRE	2961	7102	2422	1956	1450	572	335	229	17027
CORSE	1019	1591	489	334	226	61	37	16	3773
GRAND-EST	6722	15826	5395	4340	3048	1305	706	606	37948
GUADELOUPE	779	1752	601	428	231	84	43	28	3946
GUYANE	353	678	236	158	119	30	23	10	1607
HAUTS-DE-FRANCE	6033	13696	5620	4741	3486	1392	820	692	36480
ILE-DE-FRANCE	14331	25704	10391	8709	6397	2543	1370	1104	70549
MARTINIQUE	562	1429	530	386	183	75	47	25	3237
NORMANDIE	4221	9475	3292	2387	1659	784	420	312	22550
NOUVELLE-AQUITAINE	8060	17203	5924	5059	3807	1306	644	398	42401
OCCITANIE	9247	17703	5844	4890	3351	1404	688	526	43653
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	8163	14302	5064	4048	2735	1123	538	475	36448
PAYS DE LA LOIRE	5457	9370	3402	2872	2173	999	537	442	25252
REUNION	1193	2201	861	658	376	170	100	60	5619
MAYOTTE	224	387	131	68	55	20	31	10	926
TOTAL	87 540	178 034	64 185	52 629	37 773	15 482	8 207	6 335	450 185

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	17,1%	20,2%	24,9%	27,0%	34,5%	51,5%	62,2%	42,9%	19,1%
Industrie agroalimentaire	19,5%	19,5%	20,9%	25,6%	35,3%	47,6%	55,7%	61,9%	23,0%
Textile, habillement, cuir, chaussure	20,8%	22,4%	29,7%	32,8%	38,8%	53,8%	62,5%	62,0%	29,0%
Travail du bois, papier et imprimerie	21,7%	24,5%	30,3%	33,0%	38,2%	50,0%	57,1%	73,9%	29,8%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	20,8%	26,1%	29,6%	33,8%	37,5%	41,6%	49,8%	46,9%	33,5%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	27,5%	25,7%	29,6%	32,5%	37,7%	47,9%	58,2%	60,7%	32,3%
Métallurgie et produits métalliques	23,0%	24,5%	31,7%	34,6%	37,9%	44,6%	55,5%	68,4%	32,3%
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	24,2%	23,5%	32,3%	30,8%	38,3%	42,8%	53,2%	52,7%	32,8%
Matériel de transport	29,8%	24,6%	32,1%	39,4%	36,9%	53,1%	55,9%	58,3%	37,7%
Autres industries manufacturières	21,1%	23,0%	30,1%	30,7%	36,3%	42,4%	52,4%	54,5%	26,7%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	28,3%	37,9%	36,1%	35,9%	42,8%	46,4%	55,7%	64,0%	36,2%
Construction	16,9%	19,3%	24,0%	26,0%	33,0%	42,0%	47,7%	46,1%	20,8%
Commerce & réparation automobile	17,6%	19,6%	25,9%	27,4%	32,9%	38,4%	50,8%	46,7%	22,1%
Commerce de gros	17,5%	21,3%	25,8%	27,6%	32,9%	36,2%	42,8%	42,2%	23,9%
Commerce de détail	18,4%	20,6%	24,5%	24,1%	29,3%	38,6%	51,9%	59,7%	21,9%
Transports et entreposage	16,8%	24,5%	36,7%	43,5%	44,0%	48,9%	57,9%	62,8%	32,1%
Hébergement et restauration	18,1%	17,8%	19,5%	19,8%	27,0%	42,8%	50,0%	57,8%	19,0%
Information et communication	16,9%	19,9%	26,4%	24,6%	26,9%	30,6%	28,9%	29,5%	21,0%
Activités financières et d'assurance	19,3%	23,3%	25,1%	25,6%	26,8%	27,3%	28,8%	27,3%	23,4%
Activités immobilières	18,5%	21,4%	26,3%	23,3%	27,1%	34,2%	41,2%	48,5%	21,4%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	17,4%	21,6%	27,2%	26,6%	31,1%	37,9%	42,6%	47,3%	22,6%
Administration publique, enseignement	26,9%	33,8%	35,9%	34,3%	31,7%	32,9%	41,1%	50,2%	33,9%
Santé humaine et action sociale	24,1%	24,1%	31,3%	32,3%	38,2%	41,9%	51,4%	56,0%	30,3%
Autres activités de services	20,2%	21,2%	26,7%	28,3%	36,2%	41,7%	44,2%	53,0%	22,5%
TOTAL	18,7%	22,1%	27,2%	28,7%	33,9%	40,2%	47,6%	51,6%	24,0%

Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
AUVERGNE - RHONE-ALPES	18,0%	21,9%	27,0%	29,4%	34,0%	39,3%	47,6%	56,2%	24,0%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	23,3%	25,5%	29,8%	30,5%	37,1%	45,2%	54,0%	64,6%	27,5%
BRETAGNE	17,1%	22,5%	27,3%	27,0%	32,7%	38,5%	47,5%	52,0%	23,6%
CENTRE-VAL DE LOIRE	19,9%	23,5%	28,1%	30,3%	34,3%	36,9%	49,9%	50,7%	25,4%
CORSE	20,9%	21,0%	26,3%	29,1%	37,4%	40,7%	55,2%	57,1%	23,1%
GRAND-EST	20,3%	24,3%	28,1%	29,5%	35,1%	43,4%	53,4%	63,8%	26,0%
GUADELOUPE	24,2%	24,5%	29,0%	33,9%	35,8%	49,4%	55,1%	54,9%	26,9%
GUYANE	24,7%	24,3%	29,7%	34,7%	41,2%	40,5%	46,0%	52,6%	27,2%
HAUTS-DE-FRANCE	22,0%	25,0%	31,8%	33,9%	38,8%	44,6%	53,4%	63,7%	28,4%
ILE-DE-FRANCE	15,1%	18,4%	23,4%	23,7%	29,5%	34,7%	37,5%	33,5%	20,1%
MARTINIQUE	23,0%	23,4%	29,4%	36,9%	35,1%	45,7%	51,1%	58,1%	26,5%
NORMANDIE	22,2%	24,3%	29,1%	29,1%	32,1%	40,5%	50,2%	52,0%	26,2%
NOUVELLE-AQUITAINE	18,0%	22,0%	26,8%	29,6%	33,1%	39,6%	47,0%	47,8%	23,7%
OCCITANIE	19,0%	22,6%	27,8%	31,1%	37,8%	44,0%	53,0%	64,1%	24,5%
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	18,1%	20,3%	26,6%	28,6%	34,8%	41,6%	50,6%	61,5%	22,6%
PAYS DE LA LOIRE	20,9%	23,0%	27,7%	28,3%	33,6%	40,8%	48,4%	57,9%	25,2%
REUNION	22,5%	22,6%	30,8%	32,2%	37,1%	49,6%	52,6%	62,5%	26,1%
MAYOTTE	27,0%	37,4%	42,3%	36,4%	45,8%	52,6%	56,4%	71,4%	35,7%
TOTAL	18,7%	22,1%	27,2%	28,7%	33,9%	40,2%	47,6%	51,6%	24,0%